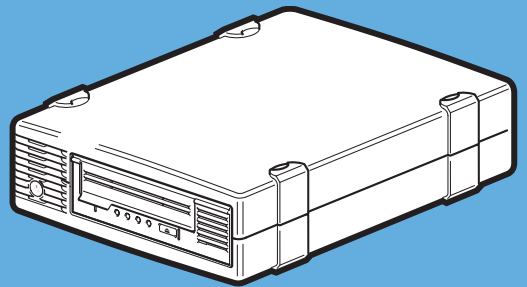


HP StorageWorks Ultrium Bandlaufwerk

Installationshandbuch

Externes Modell

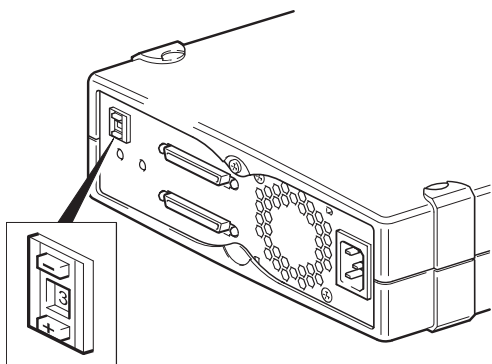


Ultrium 232e, 448e

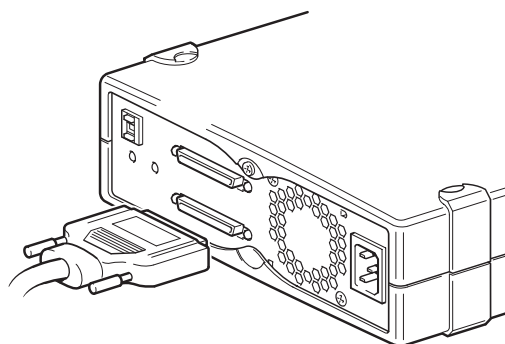


i n v e n t

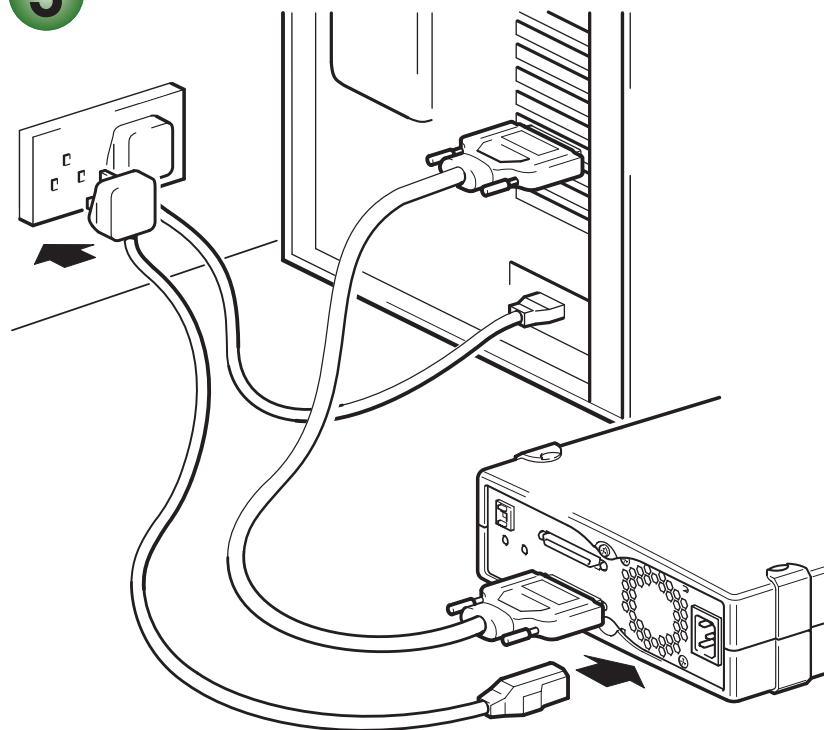
1



2



3



Externe Laufwerke – Inhalt

Vor der Installation

Vorbereitende Maßnahmen	Seite 3
Datensicherungssoftware und Treiber	Seite 5
Nutzungsmodelle	Seite 7
Verwenden der CD-ROM	Seite 9

Installieren des Bandlaufwerks

Schritt 1: Überprüfen der SCSI-Verbindung	Seite 11
Schritt 2: Überprüfen der SCSI-ID des Laufwerks	Seite 13
Schritt 3: Anschließen des SCSI-Kabels	Seite 15
Schritt 4: Anschließen des Netzkabels	Seite 17
Schritt 5: Überprüfen des Einbaus	Seite 19

Verwenden des Bandlaufwerks

Ihr HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerk	Seite 21
Verwenden der korrekten Medien	Seite 23
Registrieren Ihres Bandlaufwerks	Seite 25
Verwenden von HP OBDR	Seite 27
Diagnosewerkzeuge	Seite 30
Leistungsoptimierung	Seite 32
Fehlerbehebung	Seite 34
Bedeutung der LEDs	Seite 39
Probleme mit Kassetten	Seite 43
Weitere Informationsquellen	Seite 45

Hewlett-Packard Company übernimmt weder ausdrücklich noch stillschweigend irgendwelche Haftung für die in dieser Dokumentation dargestellten Produktinformationen – weder für deren Funktionsfähigkeit noch deren Eignung für einen bestimmten Zweck. Hewlett-Packard ist nicht haftbar für hierin enthaltene Fehler oder für unmittelbare oder mittelbare Schäden in Verbindung mit der Ausstattung, der Leistungsfähigkeit oder dem Gebrauch dieser Dokumentation.

Diese Dokumentation ist urheberrechtlich geschützt. Kein Teil der Dokumentation darf in irgendeiner Form (durch Fotokopie, Mikrofilm oder ein anderes Verfahren) ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Hewlett-Packard reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Änderungen vorbehalten.

Linear Tape-Open, LTO, das LTO-Logo, Ultrium und das Ultrium-Logo sind in den USA und/oder anderen Ländern Marken von Certance, HP und IBM.

In den USA unter mindestens einer Patentnummer patentiert: 5,003,307; 5,016,009; 5,463,390; 5,506,580; Eigentümer: Hi/fn, Inc.

Microsoft®, MS-DOS®, MS Windows®, Windows® und Windows NT® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

UNIX® ist eine eingetragene Marke von The Open Group.

Die Hewlett-Packard Company übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Die Informationen in diesem Dokument werden ohne Gewähr für ihre Richtigkeit zur Verfügung gestellt. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für Produkte der Hewlett-Packard Company werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Garantieansprüche abzuleiten.

Gedruckt in Großbritannien

Produktdaten

Notieren Sie hier die Angaben Ihres Bandlaufwerks, sodass diese bei Bedarf leicht aufzufinden sind. Die Modellbezeichnung ist auf der Vorderseite des Laufwerks angegeben. Die Produktnummer und die Seriennummer finden Sie auf dem Etikett an der Unterseite des Laufwerks.

Modell (Laufwerkstyp):	
Modellnummer:	
Seriennummer:	
Datum des Kaufs/der Installation:	
SCSI-ID:	

Vorbereitende Maßnahmen

Bei den HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerken handelt es sich um leistungsstarke Ultra 160 SCSI-Geräte halber Bauhöhe mit einer maximalen Burst-Übertragungsrate von 160 MB/s. Diese wurden für den Betrieb an einem LVDS-Bus (Low Voltage Differential SCSI Bus) konzipiert. Sie sollten über eine VHD-SCSI-Verbindung an Ihren Speicherserver angeschlossen werden. Nähere Informationen zu den Produktdaten finden Sie auf der HP Website (www.hp.com).

Beachten Sie vor dem Einbau Ihres Bandlaufwerks folgende Punkte:

Welche Betriebssysteme werden unterstützt?

HP StorageWorks Ultrium-Laufwerke können an Server angeschlossen werden, auf denen Windows®, NetWare, HP-UX, Tru64 oder Linux (sowie verschiedene andere standardmäßige Betriebssysteme) ausgeführt wird. Nähere Informationen zu unterstützten Betriebssystemen und Versionen erhalten Sie auf unserer Website (www.hp.com/go/connect) unter „HP StorageWorks Tape Software Compatibility“.

Wie wird das Laufwerk an den Server angeschlossen?

Überprüfen Sie die Nutzungsmodelle auf Seite 6. Diese Tabelle zeigt, wie die HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerke in verschiedenen Systemarchitekturen eingesetzt werden können.

Das Bandlaufwerk ist mit einem 68-poligen SCSI-Kabel (Wide, VHD-zu-HD) ausgestattet, über das es am Host-Server angeschlossen werden kann.

Sie benötigen einen ordnungsgemäß installierten und konfigurierten SCSI-Host-Busadapter (HBA) oder einen integrierten SCSI-Controller auf Ihrem Server mit einem freien LVD-SCSI-Anschluss und einem 68-poligen SCSI-Anschluss (Wide, VHD).

Um eine optimale Leistung zu erzielen, empfiehlt es sich, das Laufwerk an einen SCSI-Bus anzuschließen, der die maximale Burst-Übertragungsrate des Laufwerks unterstützt (siehe Tabelle 2, „Unterstützte SCSI-Bustypen“, auf Seite 11). Das Laufwerk sollte das einzige Gerät am SCSI-Bus sein. Schließen Sie das Laufwerk **nicht** an denselben SCSI-Bus wie das Festplattenlaufwerk oder den RAID-Controller an (es sei denn, Sie schließen das Laufwerk an einen ProLiant-Server mit einem Smart Array 6i RAID-Controller an).

Wie lässt sich die vorhandene SCSI-Konfiguration ermitteln?

Es empfiehlt sich dringend, die aktuelle SCSI-Konfiguration Ihres Servers mithilfe von HP Library & Tape Tools zu überprüfen (siehe „Schritt 2: Überprüfen der SCSI-ID des Laufwerks“ auf Seite 13). Auf diese Weise erhalten Sie Informationen zum SCSI-Bus und den belegten SCSI-IDs.

HP Library & Tape Tools ist das empfohlene Diagnose- und Supporttool für Ihr HP Bandspeicherprodukt. Dieses Tool ist auf der CD enthalten, die mit Ihrem Speicherprodukt mitgeliefert wurde, oder kann kostenlos von der HP Website heruntergeladen werden. Es wird auf nahezu allen wichtigen Betriebssystemen unterstützt.

Informationen zur Kompatibilität, Updates und die aktuellste Version der Anwendung finden Sie unter www.hp.com/support/tapetools.

Was ist für die Installation außerdem erforderlich?

- Wenn das Bandlaufwerk nicht das einzige oder letzte Gerät am SCSI-Bus ist, müssen Sie den Bus mit einem Multimode-Abschlusswiderstand terminieren. Ist das Bandlaufwerk das einzige oder letzte Gerät am Bus, stellt das Bandlaufwerksgehäuse eine aktive Terminierung zur Verfügung, sodass Sie keinen zusätzlichen Abschlusswiderstand installieren müssen.
- Wenn Ihr Server nicht über einen SCSI-Anschluss (Wide, VHD) verfügt, müssen Sie einen VHD-zu-HD-Adapter erwerben und installieren bzw. anstelle des mitgelieferten Kabels ein HD-zu-HD-Kabel verwenden.
- Wenn an Ihrem Server kein freier, den Spezifikationen entsprechender SCSI-Anschluss zur Verfügung steht, müssen Sie einen neuen HBA installieren (auch SCSI-Karte genannt). Die Übertragungsrate des SCSI-Busses sollte mindestens der SCSI-Übertragungsrate des Bandlaufwerks entsprechen. Nähere Informationen zu empfohlenen HBAs finden Sie in Tabelle 2, „Unterstützte SCSI-Bustypen“, auf Seite 11. Nähere Einzelheiten zu Ihrem Servermodell erhalten Sie unter www.hp.com/go/connect. Sie müssen den neuen HBA vor der Installation des Bandlaufwerks in einen freien 64-Bit PCI-Erweiterungssteckplatz in Ihrem Server einsetzen. (Das Kit kann auch in einen 32-Bit PCI-Erweiterungssteckplatz eingesetzt werden. Allerdings kann es in diesem Fall zu Leistungsbeeinträchtigungen kommen.)

Informationen zu empfohlenen Produkten, Konfigurationen und Bestellinformationen finden Sie auf unseren Websites: www.hp.com/go/connect oder www.hp.com/support/ultrium.

Datensicherungssoftware und Treiber

Datensicherungssoftware

Damit eine optimale Leistung gewährleistet ist, müssen Sie eine Datensicherungsanwendung einsetzen, die für die Konfiguration Ihres Systems geeignet ist. In einer Konfiguration mit direktem Anschluss, in der das Bandlaufwerk an einen eigenständigen Server angeschlossen ist, können Sie Datensicherungssoftware verwenden, die für Umgebungen mit einem Server entwickelt wurde. Bei Netzwerkkonfigurationen benötigen Sie eine Datensicherungssoftware, die Unternehmensumgebungen unterstützt. Geeignete Produkte erhalten Sie von folgenden Herstellern: HP, Veritas, Yosemite, Legato und Computer Associates. Weitere Informationen zu diesen und anderen ggf. geeigneten Produkten finden Sie auf unserer Konnektivitäts-Website.

- 1 Besuchen Sie unsere Konnektivitäts-Website: www.hp.com/go/connect.
- 2 Wählen Sie `software compatibility` aus.
- 3 Wählen Sie in der Tabelle Ihre Kombination von Betriebssystem und Bandlaufwerk aus. Es wird eine Liste der unterstützten Datensicherungsanwendungen angezeigt. Hier erfahren Sie auch, ob Ihre Konfiguration mit HP One-Button Disaster Recovery (HP OBDR) kompatibel ist. (Alle HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerke unterstützen HP OBDR. Sie können diese Funktion jedoch nur nutzen, wenn sie von Ihrer Systemkonfiguration und Datensicherungsanwendung ebenfalls unterstützt wird. Siehe "Verwenden von HP OBDR" auf Seite 27.)
- 4 Stellen Sie sicher, dass Sie eine Datensicherungsanwendung einsetzen, die Ihr HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerk unterstützt, und laden Sie ggf. alle Aktualisierungen oder Patches herunter.

Treiber

Windows-Benutzer

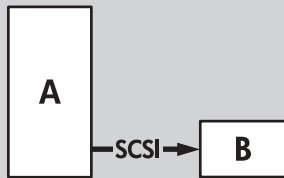
Der über das Microsoft-Update bereitgestellte Treiber kann verwendet werden, der HP Treiber, der von der CD-ROM oder aus Internet heruntergeladen werden kann, bietet jedoch bessere Unterstützung für den vollen Funktionsumfang des Bandlaufwerks.

Legen Sie nach dem Anschließen des Bandlaufwerks die *HP StorageWorks Tape* CD-ROM ein, und folgen Sie dem Link zum Herunterladen des HP Treibers aus der folgenden Website: www.hp.com/support, siehe "Schritt 5: Überprüfen des Einbaus" auf Seite 19. Spezielle Installationsanweisungen für Treiber unter Windows 2000, Windows XP und Windows Server 2003 finden Sie in der zugehörigen README-Datei.

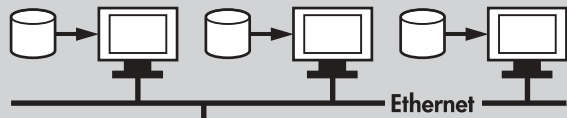
Hinweis: Es wird empfohlen, die Treiber von dem Web-Link auf der CD-ROM anstatt mit dem Windows-Hardware-Assistenten zu installieren, da Sie auch die Software HP Library & Tape Tools auf der CD-ROM verwenden können, um zu überprüfen, ob die Installation ordnungsgemäß erfolgt ist (siehe "Schritt 5: Überprüfen des Einbaus" auf Seite 19). Wenn Sie keinen Internet-Zugang haben, können Sie Treiber auch direkt von der *HP StorageWorks Tape* CD-ROM installieren. Dabei handelt es sich eventuell jedoch nicht um die neuesten Versionen.

UNIX-Benutzer

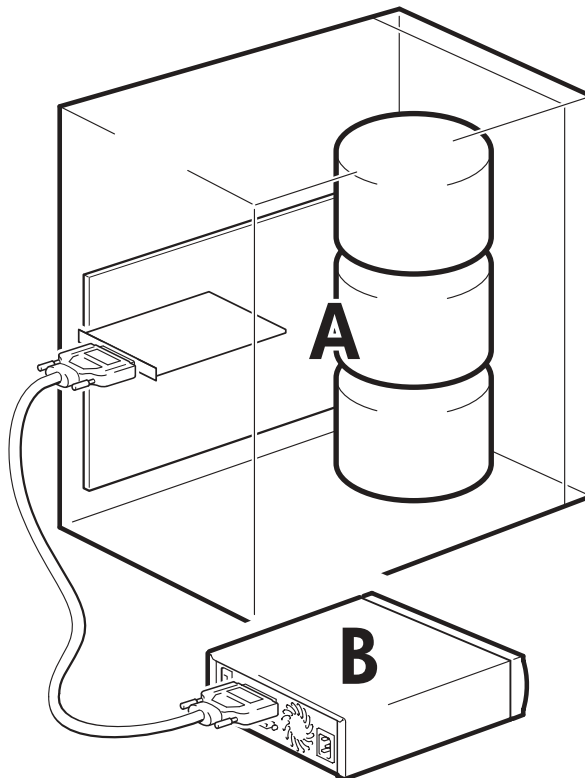
Die empfohlenen Datensicherungsanwendungen verwenden die integrierten Standardgerätetreiber des Betriebssystems. Zur Aktualisierung der Treiber wird empfohlen, die aktuellen Betriebssystem-Patches gemäß den Anweisungen in der Patch-Dokumentation zu installieren. Informationen zur Konfiguration der Gerätedateien finden Sie in den *UNIX-Konfigurationshandbüchern* auf der CD-ROM.



Direktanschluss – SCSI



Netzwerkanschluss – SCSI



Speicherserver (A)
Empfohlenes RAID-Subsystem.
Siehe Seite 7

Bandlaufwerk (B)

Abbildung 1: Nutzungsmodelle

Nutzungsmodelle

Das Bandlaufwerk (B) kann mit einem eigenständigen Server oder in einer Netzwerkumgebung eingesetzt werden. Es sollte immer direkt an einen VHD-SCSI-Anschluss des Speicherservers (A) angeschlossen werden, wie in Abbildung 1 gezeigt.

Empfohlene Modelle

Die folgende Tabelle zeigt die empfohlenen Nutzungsmodelle, der Abschnitt "Leistungsoptimierung" auf Seite 32 bietet weitere Informationen zu Faktoren, die sich auf die Leistung auswirken können.

	Direktanschluss, einzelner Speicherserver	Anschluss über Netzwerk, einzelner Speicherserver, mehrere Clients
Ultrium 448	Empfohlen	Empfohlen Niedrigere Spezifikation als Gigabit Ethernet kann die Leistung beeinträchtigen
Ultrium 232	Empfohlen	Empfohlen Niedrigere Spezifikation als 100 Base-T Ethernet kann die Leistung beeinträchtigen

Tabelle 1: Empfohlene Nutzungsmodelle

Der Einsatz eines RAID-Subsystems wird empfohlen, insbesondere für Ultrium 448-Laufwerke. Eine einzelne schnelle Festplatte (z. B. mit 15.000 U/Min.) ist ebenfalls ausreichend, hierbei sollten jedoch andere Faktoren in Betracht gezogen werden, die sich auf die Leistung auswirken können: Komprimierbarkeit der Daten, Festplattenfragmentierung und die Anzahl an Dateien. Zum Testen der Bandleistung und um zu prüfen, ob Ihr Festplattensubsystem eine optimale Datenübertragungsrate bietet, können Sie kostenlose Tools zur Leistungsprüfung von HP einsetzen. Diese stehen als separate Anwendung oder als Bestandteil der HP Library & Tape Tools zur Verfügung. Mit diesen Tools können Sie die Wiederherstellungsleistung und die maximale Bandleistung bei Daten mit höherer Komprimierung optimieren.

Andere Modelle

Das Bandlaufwerk kann möglicherweise auch in anderen Nutzungsmodellen wie z. B. in NAS-Umgebungen (Network Attach Storage) oder einem SAN (Storage Area Network) eingesetzt werden. Für die Installation und den Einsatz eigenständiger Ultrium-Bandlaufwerke in diesen Architekturen stellt HP jedoch zurzeit keine technische Unterstützung bereit. Über eine FC/SCSI-Brücke kann das Bandlaufwerk möglicherweise auch an ein Fibre-Channel angeschlossen werden. Diese Konfiguration wird jedoch zurzeit ebenfalls nicht unterstützt. Informationen zu derzeit unterstützten Konfigurationen finden Sie unter www.hp.com/go/connect.

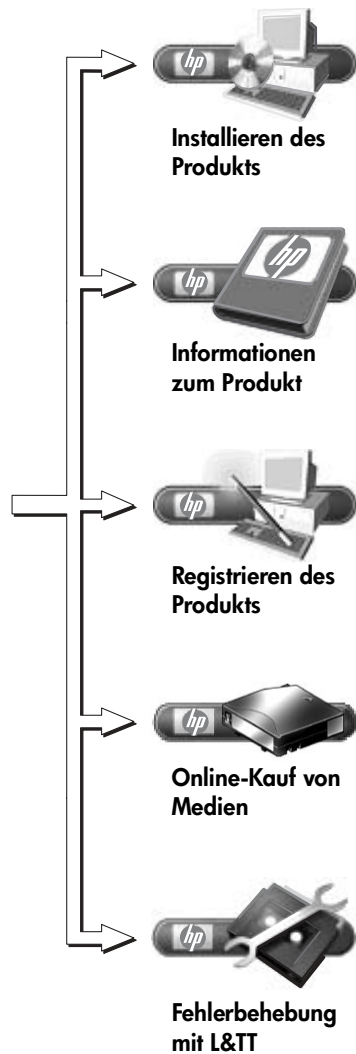


Abbildung 2: Die HP StorageWorks Tape CD-ROM

Verwenden der CD-ROM

Auf der *HP StorageWorks Tape* CD-ROM finden Sie alle wichtigen Informationen zum Bandlaufwerk sowie Tools zur Optimierung der Laufwerksleistung.

Mit der *HP StorageWorks Tape* CD-ROM können Sie die Installation prüfen, wie in diesem Handbuch beschrieben, und nach der Installation die Leistung testen und ggf. optimieren. Die CD bietet folgende Möglichkeiten:

- Installation des Produkts, Zugriff auf Treiber, Prüfung der Installation, Informationen zur Leistung sowie Tools
- Informationen zum Produkt einschließlich eines *UNIX-Konfigurationshandbuchs*
- Registrieren des Produkts
- Online-Kauf von Medien
- Fehlerbehebung mit HP Library & Tape Tools

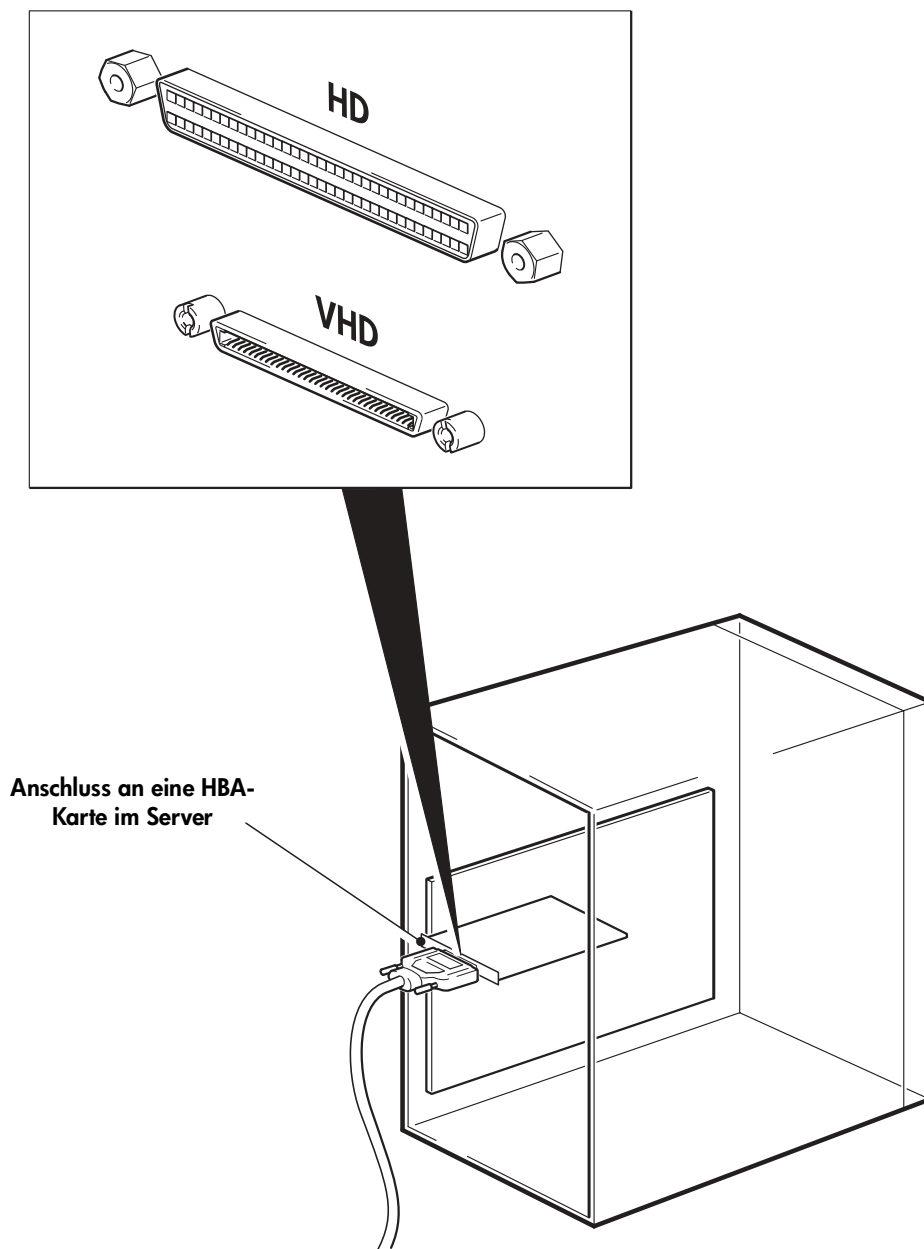
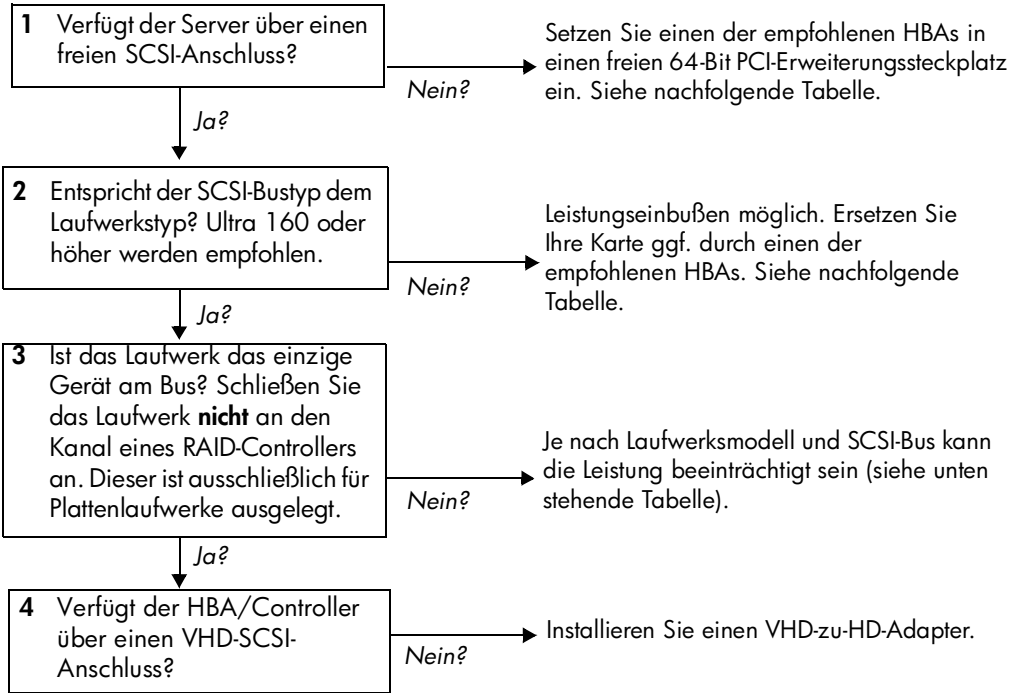


Abbildung 3: Überprüfen des SCSI-Anschlusses

Schritt 1: Überprüfen der SCSI-Verbindung

Überprüfen Sie Ihren SCSI-Anschluss anhand der folgenden Fragen. Die meisten Benutzer können mit den HP Library & Tape Tools den SCSI-Bustyp überprüfen (siehe Seite 30). Wenn Sie diese Fragen alle mit „Ja“ beantwortet haben, können Sie mit dem Einbau Ihres Bandlaufwerks beginnen. Wenn Sie mit „Nein“ antworten, müssen Sie eventuell weiteres Zubehör erwerben und einbauen. Ausführliche Produktinformationen finden Sie auf der Website www.hp.com/go/connect.



SCSI-Bustyp	Bus-Übertragungs- geschwindigkeit	Unterstützt	
		448	232
Ultra 160 LVD	Bis zu 160 MB/s	Ja, für bis zu zwei Laufwerke pro Bus, empfohlene Konfiguration	
Ultra 2 LVD	Bis zu 80 MB/s	Ja, nur ein Laufwerk pro Bus	Ja, für bis zu zwei Laufwerke pro Bus
Ultra 320 LVD	Bis zu 320 MB/s	Ja, empfohlen, jedoch nicht in einer Gerätekette mit Ultra 320-Geräten.	
SE Wide	Bis zu 40 MB/s	Nicht empfohlen	
SE Narrow	Bis zu 20 MB/s	Nein, diese Konfiguration führt zu erheblichen Leistungseinbußen.	
High Voltage Differential (HVD)	Bis zu 40 MB/s	Nein. Das Laufwerk funktioniert nicht, und Laufwerk bzw. Controller können beschädigt werden.	

Tabelle 2: Unterstützte SCSI-Bustypen

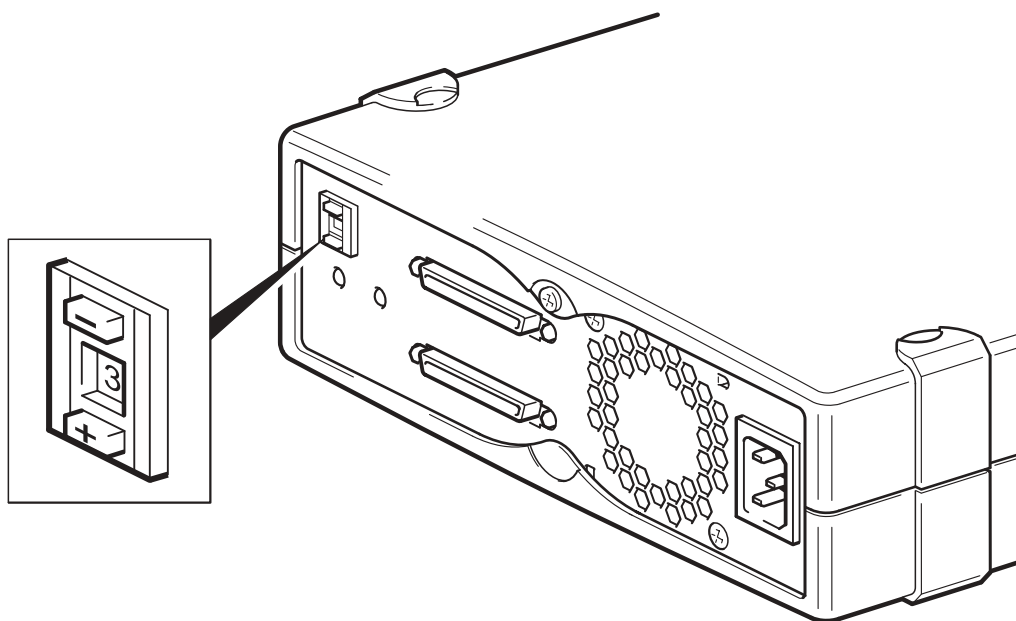


Abbildung 4: Überprüfen der SCSI-ID

Schritt 2: Überprüfen der SCSI-ID des Laufwerks

Bei der Lieferung ist an Ihrem HP StorageWorks Ultrium-Laufwerk die Standard-SCSI-ID auf 3 voreingestellt. Sie können dem Laufwerk jedoch auch eine andere, *nicht bereits belegte* ID zwischen 0 und 15 zuordnen. Die SCSI-ID 7 ist für den SCSI-Controller reserviert, und die SCSI-ID 0 wird normalerweise dem Boot-Laufwerk zugeordnet. Daher sollten Sie diese beiden SCSI-IDs nicht verwenden.

- 1 Ermitteln Sie, ob eine Änderung der SCSI-ID abweichend von der Werkseinstellung 3 erforderlich ist.

Unter den meisten Betriebssystemen können Sie HP Library & Tape Tools von der *HP StorageWorks Tape* CD-ROM ausführen, um die SCSI-Konfiguration Ihres Computers zu prüfen. Auf diese Weise erhalten Sie Informationen zum SCSI-Bus und den bereits belegten SCSI-IDs. Legen Sie zu diesem Zweck die CD-ROM ein, und wählen Sie die Option „Fehlerbehebung mit L&TT“ im CD-ROM-Menü. (Siehe auch Seite 30.)

Wie Sie die SCSI-IDs vorhandener Geräte bei UNIX-Systemen bestimmen, erfahren Sie im *UNIX-Konfigurationshandbuch* auf der *HP StorageWorks Tape* CD-ROM .

- 2 Ändern Sie ggf. die SCSI-ID des Bandlaufwerks.

Drücken Sie mit einem kleinen Schraubendreher oder einem Kugelschreiber so oft auf die nach hinten versetzten SCSI-ID-Wahlschalter auf der Rückseite des Laufwerks (siehe Abbildung 4), bis die gewünschte Einstellung angezeigt wird. Verwenden Sie keinen Bleistift, da das Laufwerk durch Grafitrückstände verunreinigt werden könnte.

Hinweis Sowohl am Server als auch am Bandlaufwerk werden die SCSI-IDs nur beim Einschalten überprüft. Soll die SCSI-ID nach der Installation geändert werden, schalten Sie den Server und das Bandlaufwerk aus. Ändern Sie die SCSI-ID des Laufwerks, und schalten Sie anschließend zuerst das Bandlaufwerk und danach den Server ein.

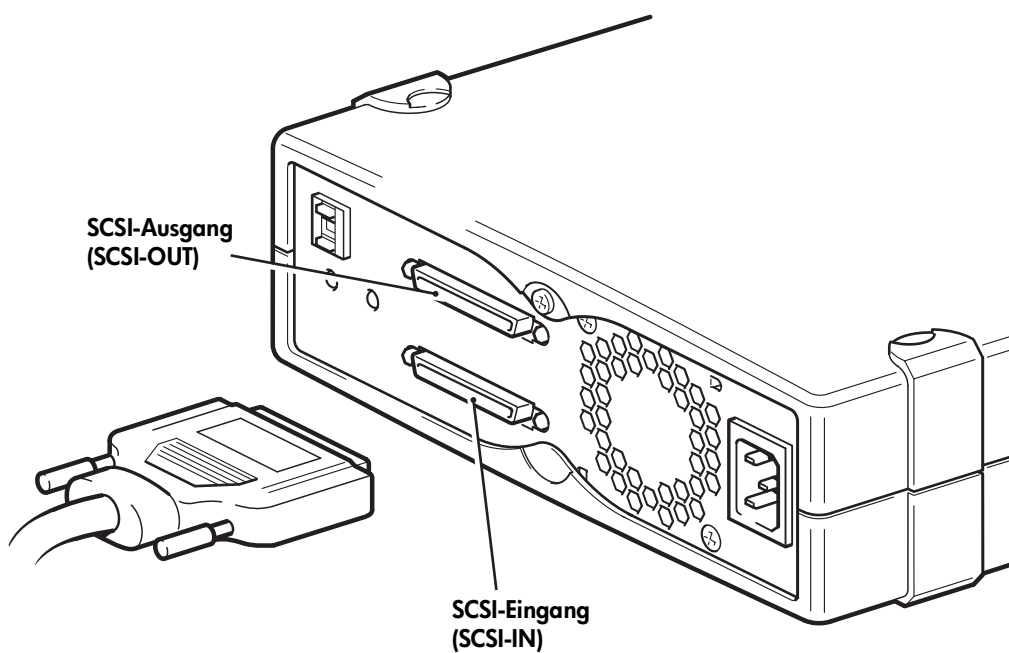


Abbildung 5: Anschließen des SCSI-Kabels

Schritt 3: Anschließen des SCSI-Kabels

Ein 68-poliges SCSI-Kabel (VHD-zu-HD) wird mitgeliefert, damit Sie Ihr HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerk an den VHD SCSI-Anschluss eines LVD SCSI-Busses anschließen können. Wenn Ihr Server über einen HD-SCSI-Anschluss verfügt, müssen Sie entweder einen VHD-zu-HD-Adapter installieren oder anstelle des mitgelieferten Kabels ein HD-zu-HD-Kabel verwenden. Informationen zu empfohlenen Produkten finden Sie auf unserer Website: www.hp.com/go/connect.

Achtung Stellen Sie sicher, dass Server und Bandlaufwerk beim Anschließen des SCSI-Kabels ausgeschaltet sind, um Beschädigungen an den Geräten zu vermeiden.

- 1 Vergewissern Sie sich, dass Sie das Laufwerk an einen empfohlenen SCSI-Bustyp anschließen. Eine optimale Leistung Ihres Bandlaufwerks erzielen Sie mit einem SCSI-Bus, der die maximale Burst-Übertragungsgeschwindigkeit des Bandlaufwerks unterstützt. Siehe "Schritt 1: Überprüfen der SCSI-Verbindung" auf Seite 11. Schließen Sie das Bandlaufwerk **nicht** an einen Single-Ended SCSI-Bus, an denselben Bus wie das Plattenlaufwerk oder an einen RAID-Controller an.
- 2 Fahren Sie das System wie üblich herunter, und schalten Sie den Server und alle angeschlossenen Peripheriegeräte aus.
- 3 Schließen Sie den VHD-Stecker des SCSI-Kabels an den externen SCSI-Anschluss des Servers an, und ziehen Sie die Schrauben am Anschluss an.
- 4 Schließen Sie den HD-Stecker des SCSI-Kabels an den SCSI-Eingang (SCSI-IN) auf der Rückseite des Bandlaufwerks an, und ziehen Sie die Schrauben am Anschluss an. (Siehe Abbildung 5.) Schließen Sie das Kabel **nicht** an den SCSI-Ausgang (SCSI-OUT) an.

Der SCSI-Ausgang (SCSI-OUT) wird nur für eine Verkettung zweier Geräte verwendet (Daisy-Chaining). Dies wird nicht empfohlen. Kombinieren Sie in diesem Fall keine Laufwerke aus verschiedenen Produktreihen (setzen Sie nur Ultrium-Geräte in der Gerätekette ein) und schließen Sie Laufwerke nicht an den gleichen Bus an wie ein Ultra 320-Gerät (z. B. ein Ultrium 960-Bandlaufwerk). Siehe auch Tabelle 2, „Unterstützte SCSI-Bustypen“, auf Seite 11.

Benötigt das Bandlaufwerk einen Abschlusswiderstand?

Befindet sich das Bandlaufwerk an einem dedizierten SCSI-Bus, ist kein Abschlusswiderstand erforderlich. Wenn das Kabel mit dem SCSI-IN-Anschluss verbunden ist, stellt das Gehäuse eine aktive Terminierung zur Verfügung.

Handelt es sich nicht um das einzige Gerät am SCSI-Bus, müssen Sie sicherstellen, dass der SCSI-Bus terminiert ist. Hierfür gibt es zwei Möglichkeiten:

- Installieren Sie das Bandlaufwerk am Ende der Gerätekette, und schließen Sie den HD-Stecker des SCSI-Kabels an den SCSI-Eingang (SCSI-IN) an. Das Gehäuse stellt eine aktive Terminierung zur Verfügung.
- Schließen Sie den HD-Stecker des SCSI-Kabels an den SCSI-Eingang (SCSI-IN) an, und verwenden Sie den SCSI-Ausgang (SCSI-OUT) am Bandlaufwerk, um das Bandlaufwerk mit dem nächsten Gerät der Gerätekette zu verbinden. Vergewissern Sie sich, dass das letzte Gerät in der Gerätekette mit einem LVD-Multimode-Abschlusswiderstand terminiert ist.

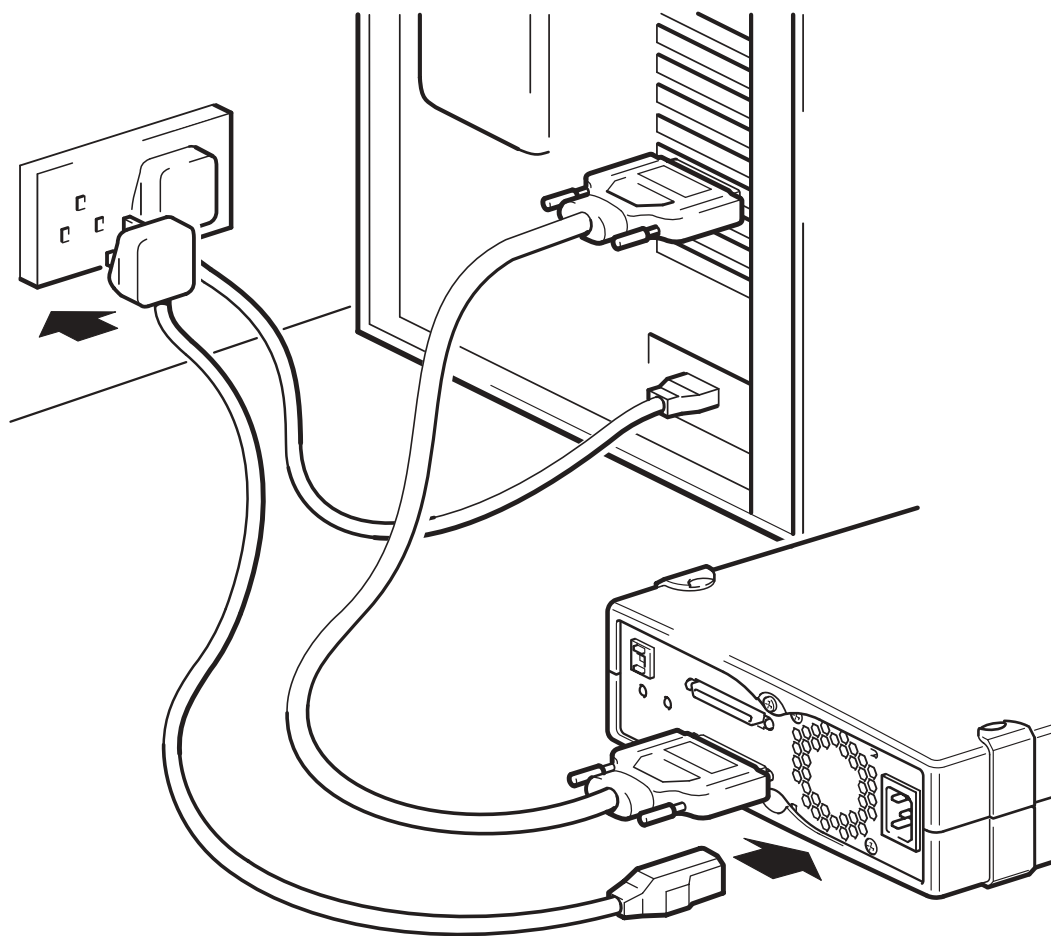


Abbildung 6: Anschließen des Netzkabels

Schritt 4: Anschließen des Netzkabels

Ein externes HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerk benötigt eine Stromversorgung mit 100-240 Volt (50-60 Hz). Es ist keine Einstellung erforderlich.

- 1** Stecken Sie das Netzkabel fest in den Netzanschluss auf der Rückseite des Laufwerks.
- 2** Stecken Sie das andere Ende des Netzkabels in eine Netzsteckdose.

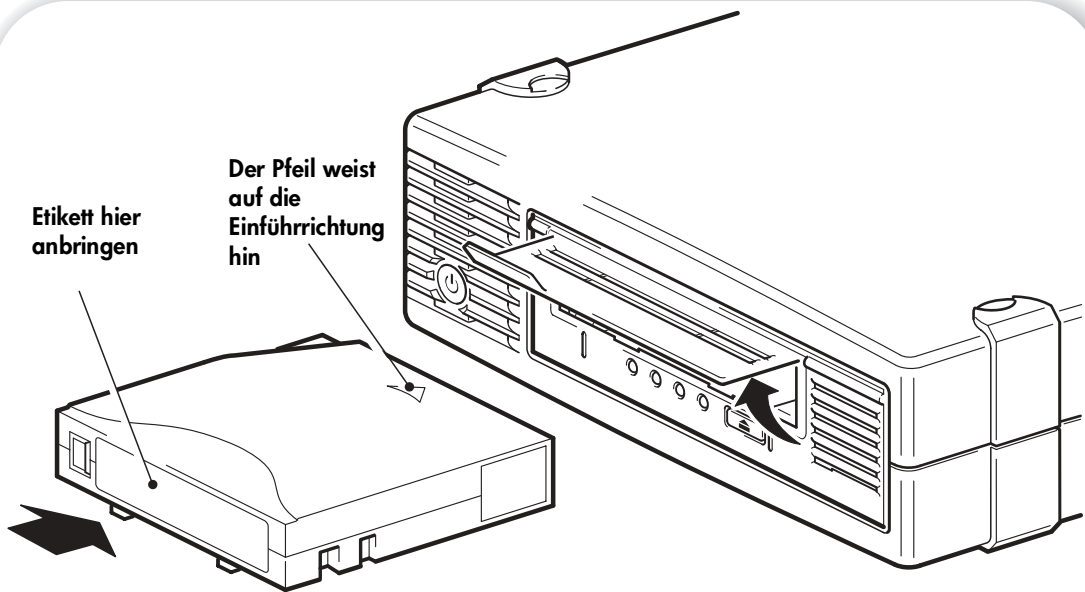


Abbildung 7a: Einlegen einer Kassette

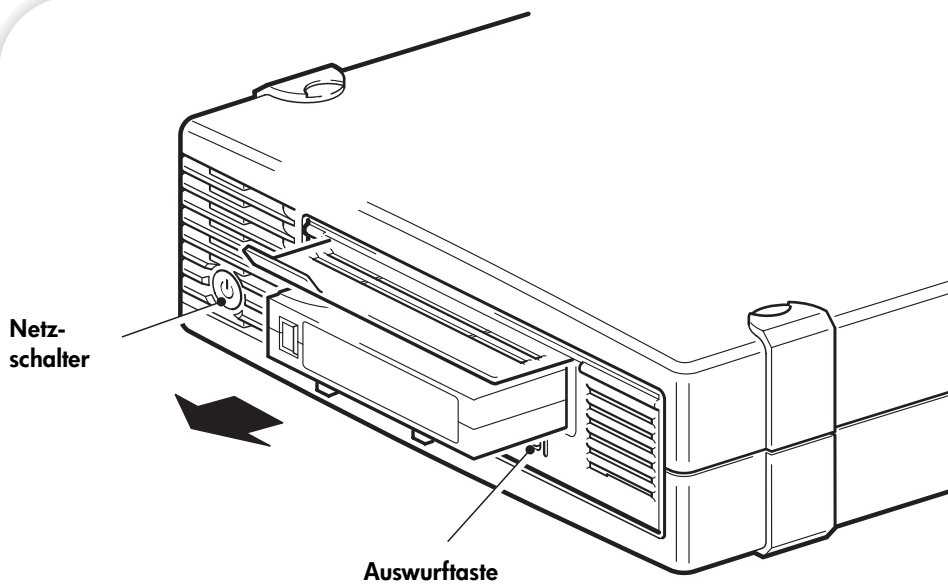


Abbildung 7b: Entnehmen einer Kassette

Schritt 5: Überprüfen des Einbaus

Überprüfen der Funktionsfähigkeit

- 1 Schalten Sie das Bandlaufwerk und den Server ein. Das Bandlaufwerk führt seinen Hardware Selbsttest durch. Dieser dauert ca. 5 Sekunden. Wird der Selbsttest erfolgreich abgeschlossen, blinkt die grüne LED „Ready“ (Bereit) und leuchtet anschließend dauerhaft grün. Sind während des Tests Fehler aufgetreten, blinken die LEDs „Drive Error“ (Laufwerksfehler) und „Tape Error“ (Bandfehler), während die LEDs „Ready“ (Bereit) und „Clean“ (Reinigung) ausgeschaltet sind. Dieser Zustand hält an, bis das Laufwerk zurückgesetzt wird. Weitere Informationen zu den LEDs finden Sie im Abschnitt „LEDs während des Selbsttests“ auf Seite 39.
- 2 Installieren von Treibern und Datensicherungssoftware
Bei Windows-Systemen wird der Hardware-Assistent automatisch angezeigt. Es wird empfohlen, den Assistenten zu schließen und die Treiber über den Link auf der *HP StorageWorks Tape* CD-ROM zu installieren. Legen Sie die CD-ROM ein, wählen Sie die Option „Installieren des Produkts“ und anschließend „Treiber abrufen“. Vergewissern Sie sich bei allen Betriebssystemen, dass Sie alle für die Datensicherungsanwendung erforderlichen Aktualisierungen heruntergeladen und installiert haben (siehe Seite 5).
- 3 Überprüfen Sie, ob die Installation des Bandlaufwerks erfolgreich war.
Wählen Sie auf der *HP StorageWorks Tape* CD-ROM die Option „Installieren des Produkts“ und anschließend „Installationsprüfung“. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf Seite 30.
Das *UNIX-Konfigurationshandbuch* auf der *HP StorageWorks Tape* CD-ROM umfasst auch eine Anweisung zur Überprüfung.

Hinweis Wenn während dieser Überprüfung ein Problem auftritt, lesen Sie die Informationen im Abschnitt „Fehlerbehebung“ auf Seite 34. Dort finden Sie Unterstützung bei der Diagnose und Fehlerbehebung.

- 4 Führen Sie einen Datensicherungs- und Wiederherstellungsvorgang durch, um zu testen, ob das Laufwerk Daten auf Band schreiben kann. Ausführliche Anweisungen finden Sie in der Dokumentation zu Ihrer Datensicherungsanwendung. Verwenden Sie die mit dem Laufwerk gelieferte leere Kassette. Weitere Informationen zu empfohlenen Kassetten finden Sie im Abschnitt „Verwenden der korrekten Medien“ auf Seite 23.

Einlegen einer Kassette

- 1 Heben Sie die Laufwerksklappe an, und legen Sie die Kassette in den Einschub an der Vorderseite des Laufwerks so ein, dass der weiße Pfeil nach oben und zur Laufwerksöffnung zeigt. Drücken Sie vorsichtig auf die Rückseite der Kassette, bis die Kassette vom Laufwerk aufgenommen wird. (Siehe Abbildung 7a.)
- 2 Die Kontrollleuchte „Ready“ (Bereit) blinkt grün, während das Bandlaufwerk seine Ladesequenz ausführt. Nach dem vollständigen Laden der Kassette leuchtet diese Kontrollleuchte permanent grün.

Entnehmen der Kassette

Achtung Entnehmen Sie niemals eine Kassette, bevor das Laufwerk diese vollständig ausgeworfen hat. Schalten Sie das Laufwerk nicht aus, wenn sich eine Kassette darin befindet, da bei ausgeschaltetem Laufwerk die Bandspannung nachlässt.

- 1 Drücken Sie die Auswurf Taste im Bedienfeld. (Siehe Abbildung 7b.)
- 2 Das Laufwerk führt die aktuelle Aufgabe vollständig aus, spult das Band an den Anfang zurück und wirft die Kassette aus. Das Zurückspulen kann bis zu 10 Minuten dauern. Die LED „Ready“ (Bereit) blinkt, um anzuzeigen, dass der Entladevorgang noch nicht abgeschlossen ist.

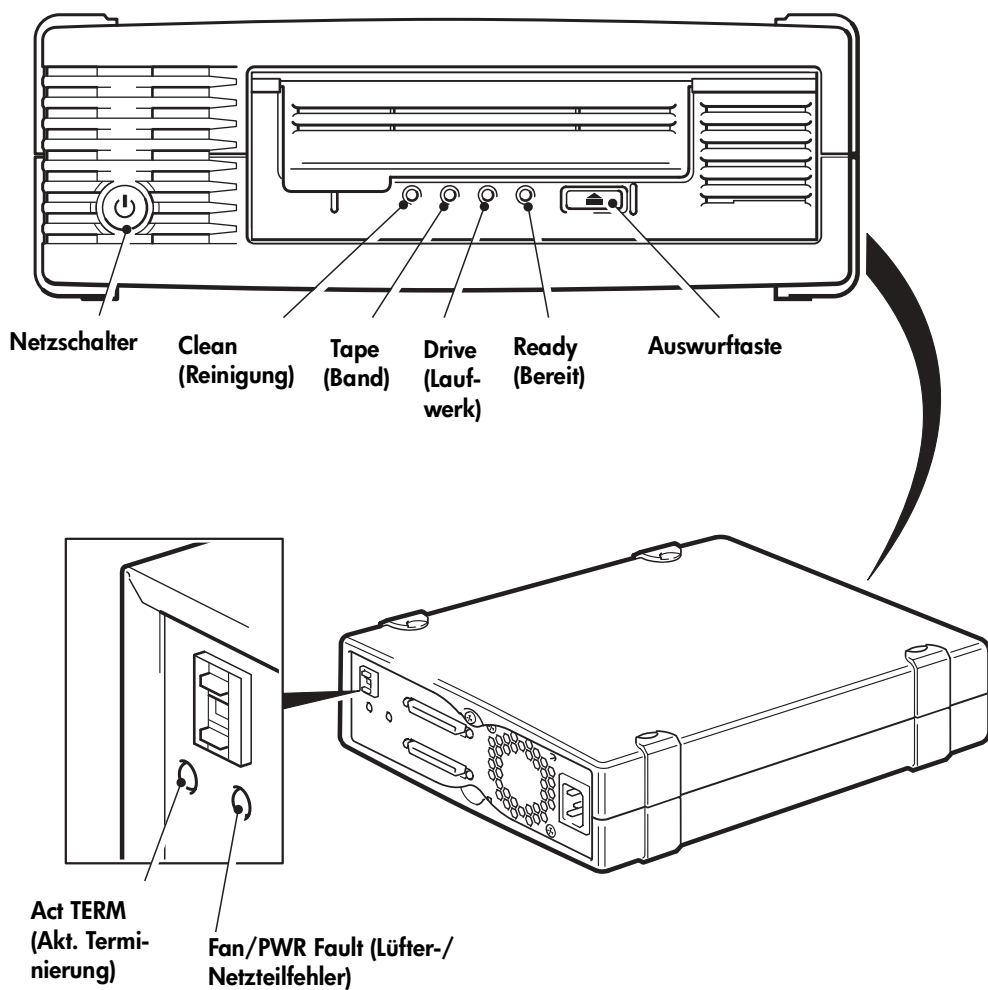


Abbildung 8: Bedienelemente und Anzeigen am Bandlaufwerk

Ihr HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerk

Das Ultrium-Bandlaufwerk verfügt über vier LEDs im vorderen Bedienfeld, welche den Laufwerkstatus anzeigen, sowie zwei LEDs auf der Rückseite des Laufwerks. Der Netzschalter ist bei eingeschaltetem Bandlaufwerk beleuchtet. Diese LEDs bieten nützliche Informationen zur Fehlerbehebung. Siehe auch "Bedeutung der LEDs" auf Seite 39. Informationen zur Verwendung der Auswurfaste bei normalem Betrieb finden Sie auf Seite 19. Ausführliche Informationen zum Notauswurf finden Sie auf Seite 43.

LEDs auf der Vorderseite

Auf der Vorderseite befinden sich vier LEDs. (Siehe Abbildung 8.)

Ready (Bereit, grün)

- Ein: Das Laufwerk ist betriebsbereit.
- Aus: Das Laufwerk ist ausgeschaltet, oder während des Selbsttests ist ein Fehler aufgetreten.
- Blinkt: Das Laufwerk ist aktiv.
- Blinkt in sich wiederholendem Muster: Das Laufwerk befindet sich im OBDR-Modus.

Drive (Laufwerk, bernsteinfarben)

- Aus: Es wurde kein Fehler ermittelt.
- Blinkt: Der Laufwerksmechanismus hat einen Hardwarefehler ermittelt.

Tape (Band, bernsteinfarben)

- Aus: Es wurde kein Fehler ermittelt.
- Blinkt: Das Band im Laufwerk ist defekt. Diese LED kann aus unterschiedlichen Gründen leuchten, die jedoch alle damit zusammenhängen, dass das Band fehlerhaft ist. Bei dem Fehler kann es sich beispielsweise um ein beschädigtes Band oder einen nicht unterstützten Bandtyp handeln. Verwenden Sie die Kassette nicht, sondern wechseln Sie sie aus. Die LED erlischt, wenn ein anderes Band eingelegt wird.

Clean (Reinigung, bernsteinfarben)

- Ein: Die Reinigungskassette wird verwendet.
- Aus: Eine Reinigung des Laufwerks ist derzeit nicht erforderlich.
- Blinkt: Das Laufwerk muss gereinigt werden.

Zugriffsmöglichkeiten

Die Vorderseite des HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerks wurde im Hinblick auf einen einfacheren Zugriff für Menschen mit körperlichen Behinderungen konzipiert. So wurden die Status-LEDs mit einer großen Schriftart beschriftet, und die Auswurfaste ist besonders leicht bedienbar.

Rückseite

Auf der Rückseite befinden sich zwei LEDs (siehe Abbildung 8).

Act TERM (Aktive Terminierung)

- Ein: Das Laufwerksgehäuse stellt eine aktive Terminierung am SCSI-Bus zur Verfügung.
- Aus: Das Laufwerksgehäuse stellt keine aktive Terminierung zur Verfügung. Am SCSI-Ausgang (SCSI-OUT) ist ein weiteres Gerät oder ein Abschlusswiderstand angeschlossen.

Fan/PWR Fault (Lüfter-/Netzteilfehler)

- Aus: Es wurde kein Fehler ermittelt.
- Ein: Es wurde ein Fehler im Lüfter oder im Netzteil ermittelt.

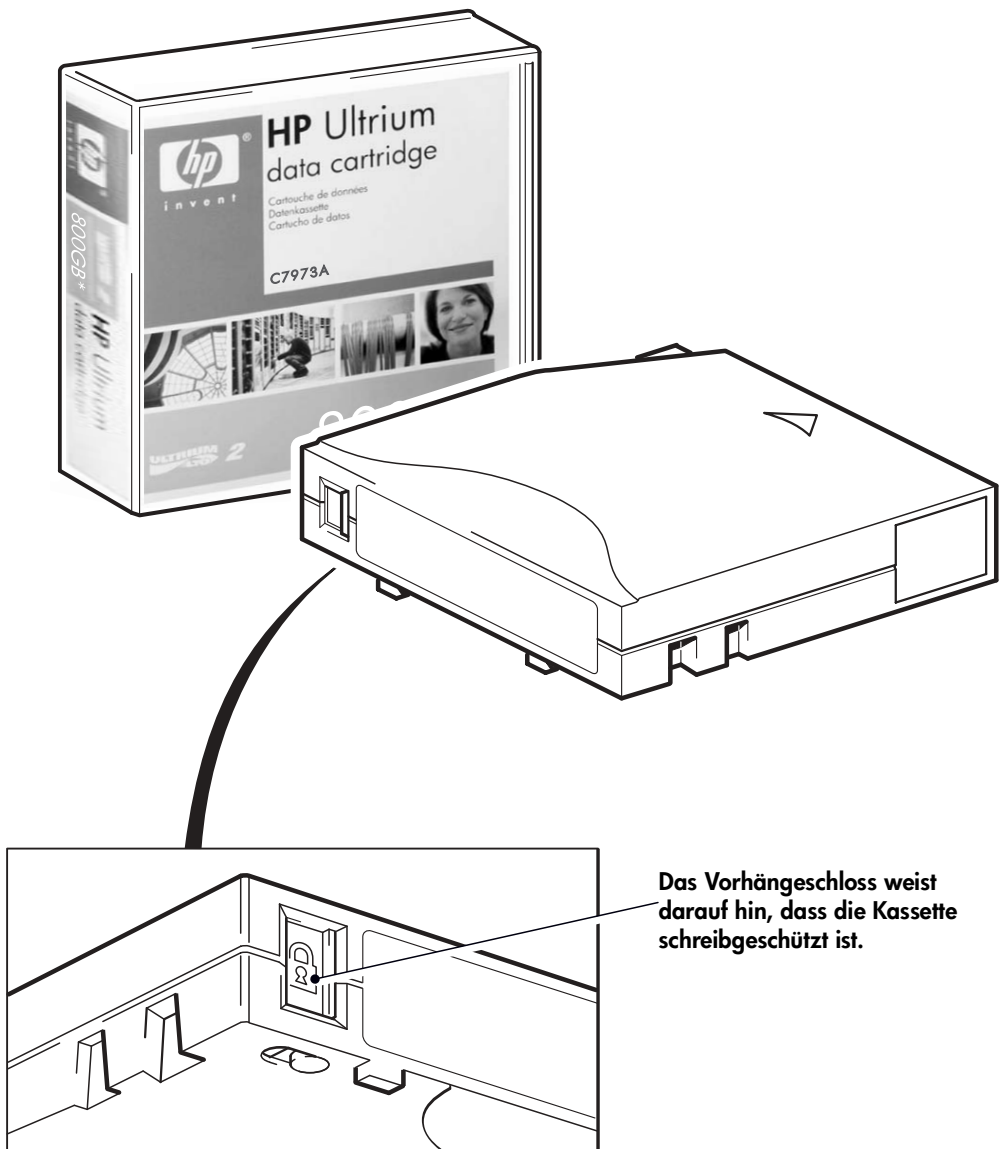


Abbildung 9: Schreibschutz bei Kassetten

Verwenden der korrekten Medien

Für eine optimale Leistung werden Medien der Marke HP empfohlen. Bestellen Sie online unter:

www.hp.com/go/storagemedia/ultrium.

Datenkassetten

HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerke verwenden Ultrium-Bandkassetten. Hierbei handelt es sich um einspulige Bandkassetten, die dem Format des Laufwerks entsprechen und für hohe Kapazität, hohen Durchsatz und hohe Zuverlässigkeit optimiert sind. Kompatible Medien sind mit dem Ultrium-Logo markiert. Dieses finden Sie auch auf der Vorderseite Ihres Laufwerks. Verwenden Sie in Ihrem Bandlaufwerk keine Kassetten, die ein anderes Format aufweisen, und verwenden Sie keine Ultrium-Kassetten in Bandlaufwerken mit anderem Format.

Um eine optimale Leistung zu erzielen, sollten Sie Datenkassetten einsetzen, die der Spezifikation des Bandlaufwerks entsprechen (siehe Tabelle 3). Eine niedrigere Spezifikation führt zu geringeren Übertragungsraten und unterstützt möglicherweise keine Schreibvorgänge. Eine höhere Spezifikation unterstützt weder Lese- noch Schreibvorgänge. Folgende Kassettentypen werden empfohlen:

- Ultrium-Bandkassetten mit 400 GB* (C7972A) zum Einsatz in Ultrium 448-Bandlaufwerken.
- Ultrium-Bandkassetten mit 200 GB* (C7971A) zum Einsatz in Ultrium 232-Bandlaufwerken.

* Bei allen Werten wird ein Komprimierungsverhältnis von 2:1 angenommen.

	Ultrium 200 GB*	Ultrium 400 GB*	Ultrium 800 GB*
Laufwerkstyp			
Ultrium 448-Laufwerke	Lesen und Schreiben	Lesen und Schreiben	Nein
Ultrium 232-Laufwerke	Lesen und Schreiben	Nein	Nein

Tabelle 3: Kompatibilität von Ultrium-Datenkassetten mit HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerken

Schreibschutz bei Kassetten

Sollen die auf einer Kassette vorhandenen Daten vor Änderungen und Überschreiben geschützt werden, aktivieren Sie den Schreibschutz der jeweiligen Kassette.

Nehmen Sie die Kassette stets aus dem Laufwerk, bevor Sie den Schreibschutz ändern.

- Um den Schreibschutz einer Kassette zu aktivieren, schieben Sie die Schreibschutzvorrichtung nach rechts. Beachten Sie das Vorhängeschlosssymbol auf der Schreibschutzvorrichtung. Dieses weist darauf hin, dass die Kassette schreibgeschützt ist.
- Um den Schreibschutz einer Kassette zu deaktivieren, schieben Sie die Schreibschutzvorrichtung nach links. In Abbildung 9 ist die Anordnung der Schreibschutzvorrichtung dargestellt.

Der Schreibschutz kann jedoch nicht verhindern, dass der Kassetteneinhalt durch einen Magnetlöcher oder durch Entmagnetisierung gelöscht wird. **Kassetten des Ultrium-Formats dürfen nicht mit einem Magnetlöcher gelöscht werden.** Dadurch werden die werkseitig aufgezeichneten Servo-Daten gelöscht, und die Kassette wird unbrauchbar.

Reinigungskassetten

Verwenden Sie für HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerke ausschließlich Ultrium-Reinigungskassetten, da andere Reinigungskassetten nicht geladen werden können. Es wird der Einsatz von HP Ultrium Universal-Reinigungskassette empfohlen (siehe Tabelle 3). Im Gegensatz zu einigen Ultrium-Reinigungskassetten früherer Generationen eignet sich die orangefarbene HP Ultrium Universal-Reinigungskassette für alle Ultrium-Laufwerke.

Kassettentyp	Empfohlene Kassette	Weitere Optionen
Reinigung	HP Ultrium Universal-Reinigungskassette C7978A (Orange)	HP Ultrium-Reinigungskassette C7979A (Blau). Verwenden Sie keine Ultrium 1-Kassetten anderer Hersteller.

Tabelle 4: Kompatibilität der Reinigungskassetten

Reinigen des Bandlaufwerks

HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerke müssen nicht regelmäßig gereinigt werden. Die Ultrium Universal-Reinigungskassette sollte nur verwendet werden, wenn die orangefarbene Reinigungs-LED („Clean“) blinkt.

- 1 Legen Sie die Ultrium Universal-Reinigungskassette in das Laufwerk ein.
- 2 Das Laufwerk führt den Reinigungszyklus durch und wirft die Kassette anschließend aus (dies kann bis zu 5 Minuten dauern). Während des Reinigungszyklus leuchtet die orangefarbene LED „Clean“ (Reinigung) konstant, und die grüne LED „Ready“ (Bereit) blinkt.

Eine HP Ultrium Universal-Reinigungskassette (C7978A) kann in einem Ultrium-Bandlaufwerk bis zu 50 Mal verwendet werden. (Blaue HP Ultrium-Reinigungskassetten [C7979A] können in allen Bandlaufwerkstypen nur bis zu 15 Mal verwendet werden.) Wenn die Reinigungskassette gleich nach dem Einlegen wieder ausgeworfen wird und die LED „Tape“ (Band) aufleuchtet, ist die Kassette abgenutzt.

Maximale Nutzungsdauer von Kassetten

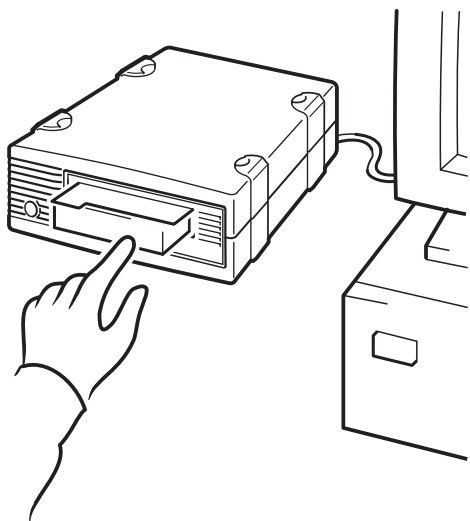
Um eine maximale Lebensdauer der HP Medien zu erzielen, ist es von großer Bedeutung, dass alle empfohlenen Richtwerte eingehalten werden. Siehe „Umgang mit Kassetten“ auf Seite 43.

Registrieren Ihres Bandlaufwerks

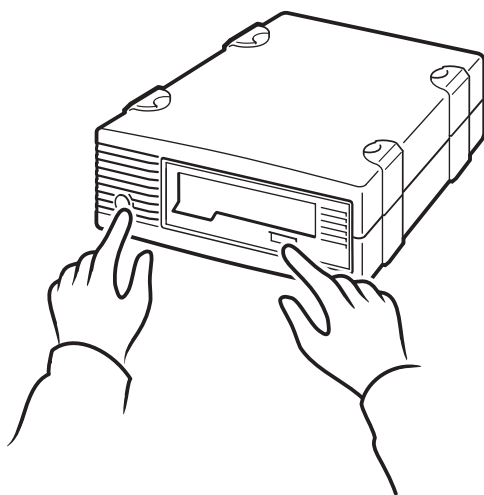
Nach dem Installieren und Testen Ihres HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerks nehmen Sie sich bitte einen Moment Zeit für die Registrierung des Produkts. Sie können die Registrierung im Internet unter www.register.hp.com vornehmen.

Um eine vollständige Registrierung sicherzustellen, müssen in dem elektronischen Formular einige obligatorische Fragen beantwortet werden. Andere Fragen sind optional. Je mehr Fragen Sie jedoch beantworten, desto besser kann HP auf Ihre Anforderungen reagieren.

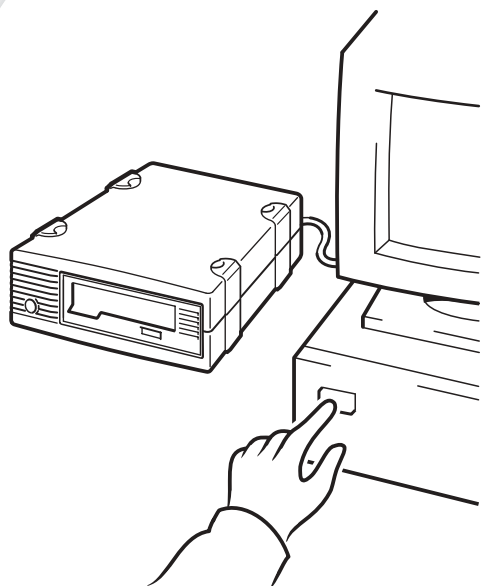
Hinweis HP und seine Tochtergesellschaften haben sich verpflichtet, alle Maßnahmen zum Datenschutz zu ergreifen. Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Sie auf der HP Website (www.hp.com). Klicken Sie dort auf „Privacy Statement“.



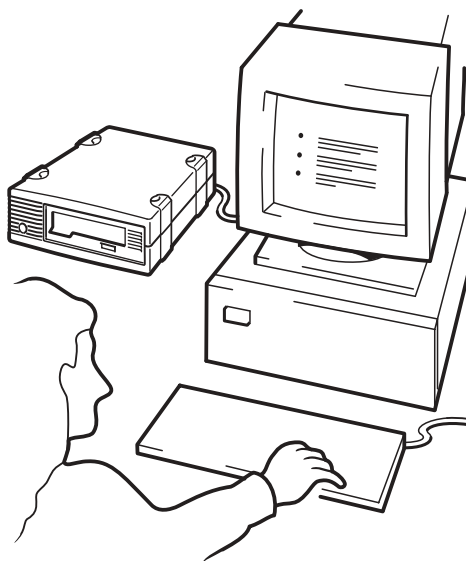
**Abbildung 10a: Verwenden von
HP OBDR, Schritt 1**



**Abbildung 10b: Verwenden von
HP OBDR, Schritt 2**



**Abbildung 10c: Verwenden von
HP OBDR, Schritt 3**



**Abbildung 10d: Verwenden von
HP OBDR, Schritt 4**

Verwenden von HP OBDR

Kompatibilität

HP One-Button Disaster Recovery wird standardmäßig von allen HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerken unterstützt. Dieses Feature kann jedoch nur in Verbindung mit spezifischen Konfigurationen genutzt werden. Bei Verwendung in einer Netzwerkumgebung dient es nur zur Wiederherstellung des Servers, an den das Bandlaufwerk direkt angeschlossen ist.

Um zu überprüfen, ob Ihr System (Hardware, Betriebssystem und Datensicherungssoftware) für OBDR geeignet ist, informieren Sie sich auf der HP Website unter www.hp.com/go/connect.

Weitere Informationen zu den Vorteilen von OBDR und neuen Funktionen erhalten Sie unter www.hp.com/go/obdr.

Hinweis HP OBDR ist für HP-UX und andere Nicht-Intel-UNIX-Betriebssysteme nicht geeignet. Es ist auch mit Intel-basierten Solaris-Systemen nicht kompatibel. HP OBDR wird auf Servern mit RAID-Controllern unterstützt, falls das Bandlaufwerk direkt an einen HBA (Host Bus Adapter) angeschlossen ist. Falls Sie einen ProLiant Server mit einem Smart Array 6i-Controller einsetzen, können Sie das Bandlaufwerk direkt an einen SCSI-Port des Controllers anschließen.

Auch wenn Ihr System das Feature HP One-Button Disaster Recovery nicht unterstützt, können Sie Ihr Bandlaufwerk für das normale Sichern und Zurückladen von Daten verwenden. Sie müssen jedoch bei jeder Veränderung an Ihrer Systemkonfiguration einen separaten Diskettensatz mit Notfalldisketten für Ihr Betriebssystem anlegen.

Wozu dient HP OBDR?

HP OBDR ermöglicht die Wiederherstellung des Systems mit Hilfe des Bandlaufwerks und der aktuellsten Datensicherungskassette nach folgenden Arten von Systemausfällen:

- Ausfall einer Festplatte, wenn die Ersatzfestplatte die gleiche oder eine höhere Kapazität aufweist wie die ursprüngliche Festplatte und über die gleiche Schnittstelle verfügt (z. B. beim Ersetzen einer SCSI-Festplatte durch eine andere SCSI-Festplatte)
- Hardwareausfälle, wenn der Server durch eine **identische** Komponente ersetzt wird
- Beschädigung von Daten aufgrund eines Fehlers des Betriebssystems
- Beschädigung von Daten aufgrund eines Fehlers einer Anwendungssoftware
- Viren, die ein korrektes Starten Ihres Systems verhindern
- Benutzerfehler, die ein korrektes Starten Ihres Systems verhindern

Bei Ausführung von HP One-Button Disaster Recovery durchläuft Ihr Bandlaufwerk die folgende Prozedur:

- 1 Es wechselt in einen speziellen Wiederherstellungsmodus für Notfälle, der es dem Laufwerk ermöglicht, Ihr Betriebssystem wiederherzustellen und neu zu starten. Es fungiert als startfähige CD-ROM. (Normalerweise ist an Ihrem System die Funktion für einen Systemstart von CD-ROM standardmäßig aktiviert. Wenn Sie diese Einstellung geändert haben, müssen Sie diese wieder aktivieren. Weitere Details hierzu finden Sie im Handbuch zum System-BIOS.)
- 2 Es kehrt zum normalen Bandlaufwerksmodus zurück und stellt die Daten wieder her.

Remote-Wiederherstellung nach Systemausfällen (nur bei ProLiant Servern)

Die Funktion HP Remote Insight Lights-Out Edition (RiLOE) auf ProLiant Servern ermöglicht dem IT-Administrator die vollständige Wiederherstellung eines Servers, ohne dabei vor Ort sein zu müssen. Vor Ort muss sich jemand befinden, der auf Anweisung des Administrators eine startfähige Kassette in das Bandlaufwerk einlegt.

Weitere Informationen zu dieser Funktion und kompatiblen Systemen finden Sie auf der Website für HP OBDR unter www.hp.com/go/obdr.

Kompatibilitätstest

Es empfiehlt sich, unmittelbar nach der Installation eine vollständige Wiederherstellung für Notfälle durchzuführen – nach Möglichkeit auf eine leere Festplatte. Falls Sie nicht über eine leere Festplatte verfügen und Ihr vorhandenes System nicht überschreiben möchten, können Sie in der folgenden Prozedur den Wiederherstellungsprozess in Schritt 3 abbrechen.

Nähere Informationen zu geeigneten Sicherungsanwendungen finden Sie auf unserer Konnektivitäts-Website (www.hp.com/go/connect).

Ausführen von HP OBDR

HP OBDR kann nur mit Datensicherungsanwendungen eingesetzt werden, die One-Button Disaster Recovery unterstützen. Die Methoden zur OBDR unterscheiden sich bei den verschiedenen Softwareherstellern.

Informieren Sie sich vor Verwendung von HP OBDR über aktuellste Hinweise zu Firmwareaktualisierungen und zur Fehlerbehebung auf der HP Website (www.hp.com/go/obdr).

- 1 Heben Sie die Laufwerksklappe an und legen Sie die neueste startfähige Kassette in das Bandlaufwerk ein (siehe Abbildung 10a). Die Kassette muss von einer Datensicherungsanwendung erstellt worden sein, die Daten im CD-ROM-Format auf das Band schreibt.
- 2 Halten Sie die Auswurfaste des Bandlaufwerks gedrückt und schalten Sie zunächst das Bandlaufwerk (siehe Abbildung 10b) und anschließend den Server ein (siehe Abbildung 10c). Hierdurch wird der HP One-Button Disaster Recovery Prozess gestartet. Lassen Sie die Taste los, wenn auf der Frontplatte des Laufwerks die LED „Ready“ (Bereit) in der OBDR-Sequenz blinkt. Dies ist ein sich wiederholendes Muster: Blinken - permanentes Leuchten - Blinken.

Tastaturkurzbefehl für HP ProLiant Server

Die Auswurfaste muss nicht gedrückt werden. Schalten Sie den Computer ein, und drücken Sie während des Einschaltselbsttests (POST) die Funktionstaste [F8]. Auf diese Weise wird OBDR zur Wiederherstellung des Systems aufgerufen. Weitere Informationen und Anweisungen finden Sie auf der HP Website unter www.hp.com/go/obdr.

- 3 Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Betriebssystem einzurichten (siehe Abbildung 10d). Je nach verwendeter Sicherungssoftware werden unterschiedliche Anweisungen angezeigt. Normalerweise können Sie bei sämtlichen Aufforderungen die Standardantworten übernehmen. Drücken Sie dann einfach die <Eingabetaste>.
- 4 Die LEDs blinken im OBDR-Modus (wie in Schritt 2 beschrieben), während das Bandlaufwerk Ihr Betriebssystem in einen Zustand wiederherstellt, in dem ein normales Zurückladen der Daten möglich ist.

- 5 Nachdem das Betriebssystem eingerichtet und neu gestartet wurde, leuchtet am Bandlaufwerk die LED „Ready“ (Bereit) permanent grün. Nun können Sie die Datensicherungskassette entnehmen. Sie können jetzt die Daten normal zurückladen. Folgen Sie dem normalen Prozess Ihrer Anwendung für das Zurückladen.

Fehlschlagen der Wiederherstellung

Sollte die Wiederherstellung fehlschlagen, finden Sie detaillierte Informationen auf der HP Website (www.hp.com/go/obdr).

Diagnosewerkzeuge

HP Library & Tape Tools

HP StorageWorks Library & Tape Tools ist das empfohlene Diagnose- und Supporttool für Ihr HP Bandspeicherprodukt. Dieses Tool steht auf der mit Ihrem Produkt mitgelieferten CD-ROM oder als kostenloser Download in der HP Website zur Verfügung. Es wird auf nahezu allen wichtigen Betriebssystemen unterstützt.

Informationen zur Kompatibilität, Updates und die neueste Version der Anwendung finden Sie unter www.hp.com/support/tapetools.

Überprüfen der Laufwerksinstallation mithilfe von Library & Tape Tools

Bevor Sie diese Prüfung durchführen können, müssen alle Laufwerkstreiber installiert sein. Darüber hinaus benötigen Sie eine Bandkassette, auf die während der Prüfung testweise Daten geschrieben werden können.

- 1 Wählen Sie in der HP StorageWorks CD den Eintrag „Installieren des Produkts“ und anschließend „Installationsprüfung“. So starten Sie Library & Tape Tools direkt von der CD (ohne Installation auf dem Server) in einem besonderen Modus zur Installationsprüfung.
- 2 Wählen Sie, welcher Bestandteil der Laufwerksinstallation geprüft werden soll.
 - Prüfung der Geräteanschlüsse
 - Prüfung der Konfiguration (Bus- und Treiberkonfiguration)
 - Prüfung der Funktionsfähigkeit des Laufwerks (Lese- und Schreibvorgänge auf einer Testkassette)
 - Prüfung der Laufwerksleistung (Geschwindigkeit der Datenübertragung an das Laufwerk)
 - Prüfung der Systemleistung (Geschwindigkeit der Datenübertragung vom Festplattensubsystem)
 - Prüfung der Laufwerkskühlung
- 3 Nach Abschluss der jeweiligen Prüfung werden die Testergebnisse in einer Übersicht sowie Empfehlungen zur Lösung möglicher Probleme angezeigt

Fehlerbehebung mit HP Library & Tape Tools

- 1 Wählen Sie auf der HP StorageWorks CD die Option „Problembehandlung“.

Auf diese Weise können Sie Library & Tape Tools im Standardmodus entweder direkt von der CD (ohne Installation auf dem Server) oder nach Installation auf dem Server ausführen. Es wird empfohlen, Library & Tape Tools zu installieren, um jederzeit darauf zugreifen zu können. Auch für den Fall, dass Sie den HP Support in Anspruch nehmen müssen, werden Sie Library & Tape Tools benötigen.
- 2 Bei der ersten Ausführung von Library & Tape Tools wird Ihr System nach HP Bandlaufwerken und -bibliotheken durchsucht und Sie werden aufgefordert, das Produkt auszuwählen, für das eine Diagnose durchgeführt werden soll. Zu diesem Zeitpunkt erhalten Sie Einsicht in die HBA-Konfiguration Ihres Servers sowie die Anschlüsse und SCSI-IDs Ihrer Geräte.
- 3 Nach Auswahl des Geräts steht Ihnen eine Vielzahl von Optionen für die Problembehebung zur Verfügung.

- Identifizierung eines Geräts: Anzeige von Teilenummer, Seriennummer und weiteren Informationen der geladenen Kassette
- Firmwareaktualisierung: Ermittlung der derzeitigen Firmwareversion und Aktualisierung auf die aktuellste Version. Hierfür wird eine Internetverbindung benötigt.
- Durchführen von Tests: Proaktive Tests des Laufwerks, um z. B. die einwandfreie Funktionalität des Laufwerks sicherzustellen (dieser Test dauert etwa 20 Minuten). Es empfiehlt sich, vor Kontaktaufnahme mit dem HP Support diesen Test durchzuführen. Für diesen Test benötigen Sie eine bekanntermaßen funktionierende Bandkassette, auf die während der Prüfung testweise Daten geschrieben werden können.
- Generieren eines Support-Tickets: Dies ist ein vollständiger Auszug der Laufwerksprotokolle, der dem HP Support Informationen zum Status des Laufwerks bereitstellt. Besonders hilfreich ist hierbei der Abschnitt mit Analysedaten des Geräts, die anhand von etwa 20 Regeln ermittelt werden und eine umfangreiche Analyse der Laufwerksstabilität liefern. Im Falle von Problemen mit dem Laufwerk liefern diese Regeln Empfehlungen, z. B. dass der Laufwerkskopf gereinigt oder ein anderes Band eingesetzt werden sollte. Das Support-Ticket kann zwecks eingehender Analyse an den HP Support gesendet werden.
- Durchführen von Leistungsprüfungen: Diese Tests analysieren die Lese- und Schreibleistung des Bandlaufwerks sowie die Datenübertragungsraten des Laufwerks subsystems. Mithilfe dieser Tests können Sie mögliche Leistungsengpässe im System ermitteln.

Leistungsbewertungswerkzeuge

Damit eine optimale Leistung erzielt werden kann, muss Ihr Plattensubsystem Daten mit einer Übertragungsgeschwindigkeit von 24 MB/s bei Ultrium 448-Laufwerken und 16 MB/s bei Ultrium 232-Laufwerken (jeweils ohne Komprimierung) zur Verfügung stellen können.

Mit unserem kostenlosen Leistungsbewertungswerkzeug können Sie die Bandleistung prüfen und testen, ob Ihr Plattensubsystem Daten mit der maximalen Geschwindigkeit bereitstellen kann.

Diese Tools stehen online unter www.hp.com/support/pat zur Verfügung. Hier finden Sie auch weitere Informationen zu den Leistungsanforderungen Ihres Backup-Systems und Empfehlungen zum Beheben von Leistungsproblemen. Leistungsengpässe sind fast immer auf die Datenübertragungsraten des Festplattensubsystems zurückzuführen. Bevor Sie sich mit dem HP Support in Verbindung setzen, sollten Sie zunächst die auf dieser Website bereitgestellten Tools und Informationen nutzen..

Die Leistungsbewertungswerkzeuge gehören ebenfalls zu den HP Library & Tape Tools, die im Internet (www.hp.com/support/tapetools) und auf der CD-ROM bereitstehen, die mit Ihrem Produkt mitgeliefert wurde.

Leistungsoptimierung

Es wird dringend empfohlen, weitere Informationen auf unserer Website unter www.hp.com/support/pat abzurufen. Diese Website stellt detaillierte Support-Informationen bereit, die Sie bei der Ermittlung von Leistungsengpässen und der Optimierung der Leistung Ihrer Ultrium-Laufwerke unterstützen.

Der Datendurchsatz hängt von unterschiedlichen Faktoren ab, insbesondere in einer Netzwerkumgebung, oder wenn sich das Laufwerk nicht an einem dedizierten SCSI-Bus befindet. Wenn das Bandlaufwerk nicht erwartungsgemäß funktioniert (wenn z. B. die Datensicherung länger dauert als erwartet), sollten Sie Folgendes bedenken, bevor Sie sich an den HP Support unter www.hp.com/support wenden.

Beindet sich das Bandlaufwerk an einem dedizierten SCSI-Bus?

Das Bandlaufwerk sollte das einzige Gerät am SCSI-Bus sein. Ist dies nicht der Fall, stellen Sie sicher, dass andere Geräte LVD-konform sind. Handelt es sich um Single-Ended-Geräte, schaltet der Bus in den Single-Ended-Modus um, der niedrigere Übertragungsgeschwindigkeiten bietet. Darüber hinaus gibt es auch Einschränkungen hinsichtlich der Kabellänge.

Der automatische Abschlusswiderstand ist bei ausgeschaltetem Bandlaufwerk ebenfalls deaktiviert. Dies kann zu einem Problem führen, wenn sich am SCSI-Bus noch weitere Geräte befinden.

Bietet Ihr System die erforderliche Leistung?

- Das Ultrium 448-Bandlaufwerk kann Daten mit bis zu 24 MB/s (86 GB/Std., unkomprimiert) oder 48 MB/s (172 GB/Std., bei einem Komprimierungsverhältnis von 2:1) schreiben.
- Das Ultrium 232-Bandlaufwerk kann Daten mit bis zu 16 MB/s (59,6 GB/Std., unkomprimiert) oder 32 MB/s (119,2 GB/Std., bei einem Komprimierungsverhältnis von 2:1) schreiben.

Um diese Leistung zu erzielen, muss das gesamte System auf eine solche Geschwindigkeit ausgelegt sein. In den meisten Fällen stellt die Datensicherungsanwendung am Ende der Sicherung Informationen zur Durchschnittsgeschwindigkeit zur Verfügung.

Typische Bereiche, in denen Engpässe auftreten können, sind:

• **Festplattensubsystem**

Eine Festplatte mit nur einer Spindel stellt bei unzureichender Komprimierung möglicherweise keine ausreichende Übertragungsgeschwindigkeit bereit. Um einen guten Datendurchsatz sicherzustellen, empfiehlt es sich grundsätzlich, ein Festplattensystem mit mehreren Spindeln oder Datenquellen einzusetzen.

• **Systemarchitektur**

Die Architektur der Datensicherungs Umgebung ist von großer Bedeutung. Durch Einsatz mehrerer Client-Quellen in einem Netzwerk lässt sich üblicherweise eine gute Leistung erzielen, bei Ultrium 448-Bandlaufwerken führt eine niedrigere Spezifikation als Gigabit Ethernet jedoch zu Leistungseinbußen. Einige Datensicherungsanwendungen der Unternehmensklasse können Daten im Wechsel von mehreren Quellen abrufen, wie beispielsweise Clients oder Platten, damit das Bandlaufwerk mit optimaler Leistung arbeiten kann.

- **Bandmedien**

Datenkassetten sollten der Spezifikation des Bandlaufwerks entsprechen. Kassetten mit geringerer Spezifikation weisen eine niedrigere Übertragungsrate auf (siehe "Datenkassetten" auf Seite 23). Für den Einsatz in Ultrium 448-Bandlaufwerken eignen sich Ultrium-Kassetten mit 400 GB, für Ultrium 232-Laufwerke empfehlen sich Ultrium-Kassetten mit 200 GB.

- **Daten- und Dateitypen**

Die Art der Daten, die gesichert oder wiederhergestellt werden sollen, kann sich auf die Laufwerksleistung auswirken. Kleinere Dateien verursachen üblicherweise einen größeren Overhead bei Verarbeitung und Zugriff als große Dateien. Ebenso wirken sich nicht komprimierbare Daten negativ auf die Lese- und Schreibgeschwindigkeit des Laufwerks aus.

Textdateien und Tabellenblätter lassen sich gut komprimieren. Im Gegensatz dazu lassen Dateien, die aufgrund ihres Formats bereits komprimiert (z. B. JPEG-Dateien) oder in komprimierter Form gespeichert sind (z. B. .ZIP-Dateien oder .gz/.Z-Dateien auf Unix-Plattformen), kein hohes Komprimierungsverhältnis bei der Bandsicherung zu.

Fehlerbehebung

Bei der Fehlerbehebung ist zuerst zu ermitteln, ob ein Fehler an der Kassette, am Laufwerk, am Host-Server und dessen Anschlüssen oder bei der Funktionsweise des Systems vorliegt.

Die meisten modernen SCSI-Host-Busadapter erkennen beim Systemstart die angeschlossenen Geräte und zeigen diese an. Wenn Sie auf Windows-Systemen ein Produkt bei laufendem System austauschen oder anschließen, müssen Sie das System neu starten. Auch IA32-Systeme müssen in der Regel neu gestartet werden. UNIX-Systeme verfügen unter Umständen über automatisch erkennbare Treiber, die ein Anschließen von Laufwerken an ein laufendes System ohne Systemneustart ermöglichen.

Wenn ein Gerät beim Systemstart nicht erkannt wird, liegt wahrscheinlich ein Problem mit der physischen Hardware vor: Kabel, Abschlusswiderstände, Verbindungen, Stromversorgung oder Host-Busadapter. Erkennt das Betriebssystem ein beim Systemstart angezeigtes Gerät nicht, liegt ein Softwareproblem vor.

- Wenn während der Installation ein Problem auftritt und Sie weitere Informationen benötigen, schlagen Sie im Abschnitt „Probleme während der Installation“ auf Seite 35 nach.
- Wenn nach der Installation des Laufwerks beim Testen ein Problem auftritt, lesen Sie den Abschnitt zu den Fehlersymptomen unter „Testen nach der Installation“ auf Seite 37.
- Weitere Informationen zu LED-Mustern finden Sie im Abschnitt „Bedeutung der LEDs“ auf Seite 39.
- Informationen zu Kassetten finden Sie im Abschnitt „Probleme mit Kassetten“ auf Seite 43.

Viele Benutzer können mit Hilfe von HP Library & Tape Tools Fehlerdiagnosen durchführen (Siehe Seite 30).

Fehlerbehebung über das Internet

Umfassende und aktuelle Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie auch im Internet unter der Adresse www.hp.com/go/support.

Probleme während der Installation

Beim Auspacken.

Beschreibung	Weitere Informationen
Einige Teile scheinen zu fehlen oder beschädigt zu sein.	Wenden Sie sich an Ihren Händler, wenn Teile ausgetauscht werden müssen.

Das dem Laufwerk beiliegende SCSI-Kabel ist nicht korrekt.

Beschreibung	Weitere Informationen
Das dem Laufwerk beiliegende SCSI-Kabel passt nicht in den SCSI-Host-Adapter am Server.	Das beiliegende Kabel passt in die meisten Systeme. Sollte in Ihrem System ein anderes Kabel erforderlich sein, müssen Sie dieses erwerben.

Es ist nicht klar, welche SCSI-ID zu verwenden ist.

Beschreibung	Weitere Informationen
Sie sind sich nicht sicher, welche ID-Nummern verfügbar sind.	Mit Hilfe der HP Library & Tape Tools (siehe Seite 30) können Sie Ihre aktuellen SCSI-Einstellungen ermitteln. Die SCSI-ID für das HP StorageWorks Ultrium-Laufwerk ist auf den Wert 3 voreingestellt. Dieser Wert sollte nur verändert werden, wenn er bereits durch ein anderes Gerät belegt ist. Die vollständigen Anweisungen zum Ändern der SCSI-ID finden Sie auf Seite 13.

Wie ist der SCSI-Bus zu konfigurieren?

Beschreibung	Weitere Informationen
Die korrekte Konfiguration des SCSI-Busses bei Einsatz mehrerer Laufwerke kann sehr komplex sein. Ggf. benötigen Sie zusätzliche Hilfe. Die Verkettung von Geräten wird nicht in allen Konfigurationen empfohlen.	Befolgen Sie die entsprechenden Anweisungen in diesem Handbuch oder wenden Sie sich an den Fachhändler.

Mit welchen Abschlusswiderständen ist der SCSI-Bus zu versehen?

Beschreibung	Weitere Informationen
Es ist nicht klar, ob der Bus bereits mit einem Abschlusswiderstand versehen oder an welcher Stelle ein zusätzlicher Abschlusswiderstand anzubringen ist.	Beide Enden eines SCSI-Busses müssen mit Abschlusswiderständen versehen sein. Allerdings erfordern externe HP StorageWorks Ultrium-Laufwerke normalerweise keine Abschlusswiderstände. Wenn das Kabel mit dem SCSI-IN-Anschluss verbunden ist, stellt das Gehäuse eine aktive Terminierung zur Verfügung, sofern das Laufwerk das letzte Gerät am SCSI-Bus ist. Ist dies nicht der Fall, verwenden Sie zum Anschließen des nächsten Geräts in der Geräteketten den SCSI-Ausgang (SCSI-OUT), und stellen Sie sicher, dass die Geräteketten ordnungsgemäß terminiert ist.

Ist der richtige SCSI-Host-Busadapter installiert?

Beschreibung	Weitere Informationen
Der Server ist bereits mit einem SCSI-Host-Busadapter ausgestattet, dessen Typ lässt sich jedoch nur schwer bestimmen.	Wenn die ursprüngliche Konfiguration Ihres Servers unverändert ist (es wurden keine SCSI-Adapter hinzugefügt oder entfernt), prüfen Sie mit Hilfe der HP Website www.hp.com/go/connect Ihr System auf Kompatibilität. Sie können die SCSI-Konfiguration auf dem Startbildschirm, über die Windows-Systemsteuerung oder mit Hilfe der HP Library & Tape Tools überprüfen (siehe Seite 30).
Möglicherweise ist kein SCSI-Host-Busadapter im Server installiert.	Verwenden Sie die HP Library & Tape Tools (siehe Seite 30), um zu bestimmen, ob Ihr System mit einem SCSI-Host-Adapter ausgestattet ist. In diesem Fall müssen Sie einen Adapter erwerben.

Müssen Treiber installiert werden und falls ja, welche?

Beschreibung	Weitere Informationen
Es ist unklar, ob Treiber auf dem System installiert werden müssen, und Sie benötigen weitere Unterstützung.	Detaillierte Informationen zu Ihrem spezifischen System finden Sie auf der HP Website unter www.hp.com/go/connect . Die Treiber zur Unterstützung unter Windows Betriebssystemen finden Sie auf der <i>HP StorageWorks Tape</i> CD-ROM oder unter www.hp.com/support/ultrium . Weitere Informationen zur Unterstützung von UNIX-Systemen finden Sie im UNIX-Konfigurationshandbuch auf der <i>HP StorageWorks Tape</i> CD-ROM. (Wenn Sie eine Datensicherungssoftware verwenden, die HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerke unterstützt, werden alle erforderlichen Treiber bereitgestellt.)
Die erforderlichen Treiber scheinen nicht verfügbar zu sein.	Zukünftig bereitgestellte Treiber finden Sie auf der Support-Website, sobald diese verfügbar sind.

Testen nach der Installation

Denken Sie daran, dass das System Geräte während des Systemstarts erkennt. Wenn Sie ein Produkt bei laufendem System ersetzen oder anschließen, müssen Sie das System neu starten. Durch einen Neustart des Systems werden die Geräte zurückgesetzt und häufig auch Probleme gelöst. Es empfiehlt sich, das System nach dem Installieren von Treibern oder Firmware stets neu zu starten.

Achtung Schalten Sie das Laufwerk nicht aus, während eine Kassette geladen oder die Firmware aktualisiert wird.

Der Server wird nach der Installation nicht neu gestartet.

Mögliche Ursache	Empfohlene Maßnahme
Das Bandlaufwerk wurde an einen vorhandenen SCSI-Bus angeschlossen, an dem weitere Geräte angeschlossen sind. Die SCSI-Adresse des HP StorageWorks Ultrium-Laufwerks stimmt mit der von einem anderen Gerät verwendeten Adresse überein.	Stellen Sie sicher, dass jedem am SCSI-Bus angeschlossenen Gerät eine eindeutige SCSI-ID zugeordnet ist. Es empfiehlt sich, das HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerk an einen dedizierten Host-Busadapter anzuschließen. Schließen Sie das Laufwerk nicht an den RAID-Controller der Festplatte an. Diese Konfiguration wird nur auf ProLiant Servern mit Smart Array 6i RAID-Controllern unterstützt.
Es wurde ein zusätzlicher SCSI-Host-Busadapter installiert, und dessen Ressourcen verursachen Konflikte mit einem vorhandenen Adapter.	Entfernen Sie den neuen Host-Busadapter und informieren Sie sich in der Dokumentation zu Ihrem Server.
Während der Installation wurde das Netzkabel oder das SCSI-Kabel von der Startplatte des Servers gelöst.	Prüfen Sie die Kabel aller Geräte auf festen Sitz.

Der Server startet, aber er erkennt das Bandlaufwerk nicht.

Mögliche Ursache	Empfohlene Maßnahme
Möglicherweise ist das Netzkabel oder das SCSI-Kabel nicht korrekt angeschlossen.	Prüfen Sie die Kabel am Bandlaufwerk auf festen Sitz. Stellen Sie sicher, dass das SCSI-Kabel LVDS-konform ist und keine Kontaktstifte verbogen sind. Tauschen Sie diese ggf. aus.
Der SCSI-Bus ist nicht korrekt terminiert.	Überprüfen Sie, ob der SCSI-Bus aktiv terminiert ist. Das externe Laufwerk ist standardmäßig automatisch terminiert, solange das SCSI-Kabel am SCSI-Eingang (SCSI-IN) angeschlossen ist. Auf der Rückseite leuchtet die grüne LED „Act TERM“ (Aktive Terminierung), wenn das Laufwerk automatisch terminiert wird. (Schlagen Sie auch in der Dokumentation zu Ihrem SCSI-Controller und zu anderen vorhandenen SCSI-Geräten nach.)
Die SCSI-ID-Adresse des Bandlaufwerks ist nicht eindeutig.	Stellen Sie sicher, dass jedes am SCSI-Controller angeschlossene Gerät über eine eindeutige SCSI-ID verfügt. Beachten Sie, dass die ID 7 normalerweise für den Host-Busadapter reserviert ist. (Sie können mit Hilfe der HP Library & Tape Tools die SCSI-IDs der einzelnen, am SCSI-Bus angeschlossenen Geräte bestimmen. Siehe Seite 30.)

Die Anwendung erkennt das Bandlaufwerk nicht.

Mögliche Ursache	Empfohlene Maßnahme
Die Anwendung unterstützt das Bandlaufwerk nicht.	Stellen Sie mithilfe von HP Library & Tape Tools sicher, dass das Laufwerk korrekt installiert ist. Auf der HP Website (www.hp.com/go/connect) finden Sie weitere Informationen zu den Softwareanwendungen, die das HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerk unterstützen. Laden Sie ggf. erforderliche Service Packs.
Bei einigen Anwendungen müssen zusätzliche Treiber geladen werden.	Stellen Sie sicher, dass die korrekten SCSI- und Bandlaufwerkstreiber installiert sind. Detaillierte Informationen hierzu finden Sie in den Installationshinweisen der jeweiligen Softwareanwendung.

Das Laufwerk funktioniert nicht.

Mögliche Ursache	Empfohlene Maßnahme
Wenn das Laufwerk nicht startet (keine LED leuchtet), ist das Netzkabel möglicherweise nicht korrekt angeschlossen.	Der Netzschalter ist mit einer grünen LED versehen. Wenn diese LED nicht leuchtet, prüfen Sie das Netzkabel auf festen Sitz und tauschen Sie es ggf. aus. Sie können das Netzkabel Ihres Monitors oder eines anderen Geräts verwenden, um zu prüfen, ob die Stromversorgung funktioniert. Wenn das Laufwerk mit Strom versorgt wird und dennoch keine der LEDs leuchtet, wenden Sie sich an den Kundendienst.
Wenn der Selbsttest fehlschlägt (siehe "LEDs während des Selbsttests" auf Seite 39), liegt möglicherweise ein Hardware- oder Firmwarefehler vor.	Nehmen Sie eine ggf. im Laufwerk befindliche Kassette heraus. Setzen Sie das Laufwerk zurück, oder schalten Sie es aus und danach wieder ein. Schlägt der Selbsttest weiterhin fehl, wenden Sie sich an den Kundendienst.

Probleme mit Kassetten

Siehe "Probleme mit Kassetten" auf Seite 43.

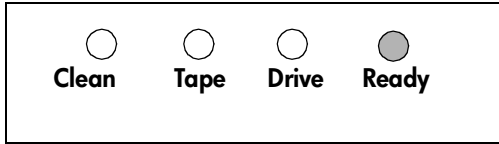
Rücksetztaste

Falls das Laufwerk am SCSI-Bus nicht mehr angezeigt wird und offensichtlich ein Laufwerksfehler aufgetreten ist, können Sie es zurücksetzen, indem Sie die Auswurf-taste 20 Sekunden lang gedrückt halten. Auf diese Weise wird die interne Laufwerkshardware einschließlich des SCSI-Ports zurückgesetzt und das Laufwerk wird vom Host wieder erkannt. Dieser Vorgang kann bis zu 10 Minuten dauern (maximale Rückspulzeit).

Hinweis Durch das Zurücksetzen der Laufwerkshardware wird der interne Speicherpuffer geleert und alle darin enthaltenen Daten gelöscht. Falls das Laufwerk zu diesem Zeitpunkt einen Schreibvorgang ausgeführt hat, kann es zu Datenverlusten kommen. Darüber hinaus fehlt die EOD-Markierung (End of Data) auf dem Band und die Daten auf dem Band können nicht wiederhergestellt werden. Entsorgen Sie die Kassette.

Bedeutung der LEDs

LEDs während des Selbsttests



Das Ultrium-Bandlaufwerk verfügt über vier LEDs im vorderen Bedienfeld, welche den Laufwerkstatus anzeigen, sowie zwei LEDs auf der Rückseite des Laufwerks. Diese LEDs bieten nützliche Informationen zur Fehlerbehebung.


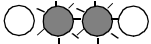



Das Bandlaufwerk führt einen Einschaltselbsttest durch, wenn das Laufwerk eingeschaltet oder zurückgesetzt wird. Dieser Test dauert etwa 5 Sekunden.

- 1 Die grüne LED „Ready“ (Bereit) blinkt mehrmals und leuchtet nach erfolgreich abgeschlossenem Selbsttest permanent. Alle anderen LEDs bleiben aus.
- 2 Wurden beim Selbsttest Fehler erkannt, blinken die LEDs „Drive“ (Laufwerk) und „Tape“ (Band), während die LEDs „Ready“ (Bereit) und „Clean“ (Reinigung) nicht leuchten. Dieser Zustand hält an, bis das Laufwerk zurückgesetzt wird.


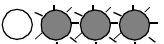


Fehlerbehebung mit Hilfe der LEDs

Wenn Sie ein Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an Ihren Kundendienst unter www.hp.com/support.



In der folgenden Tabelle sind die Bedeutungen der LED-Muster im Bedienfeld und die entsprechenden Aktionen aufgeführt:

LED-Muster und Ursache	Erforderliche Maßnahme
 <p><i>Keine LED leuchtet.</i></p> <p>Das Laufwerk wird nicht mit Strom versorgt oder ist defekt, oder es wurde während einer Firmwareaktualisierung aus- und wieder eingeschaltet bzw. zurückgesetzt.</p>	<p>Stellen Sie sicher, dass das Laufwerk eingeschaltet ist. Der Netzschalter ist mit einer grünen LED versehen.</p> <p>Wenn diese LED nicht leuchtet, prüfen Sie das Netzkabel auf festen Sitz, und tauschen Sie ggf. das Kabel aus. Sie können das Netzkabel Ihres Monitors oder eines anderen Geräts verwenden, um zu prüfen, ob die Stromversorgung funktioniert.</p> <p>Wenn kein Fehler bei der Stromversorgung vorliegt und dennoch keine LED leuchtet, schalten Sie das Laufwerk aus und anschließend wieder ein oder setzen Sie es zurück (siehe Seite 43). Wenn der Fehler weiter besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.</p>
 <p><i>„Ready“ (Bereit) und „Clean“ (Reinigung) leuchten nicht. „Drive“ (Laufwerk) und „Tape“ (Band) blinken.</i></p> <p>Das Laufwerk konnte den Einschaltselbsttest nicht durchführen.</p>	<p>Schalten Sie das Laufwerk aus und wieder ein, bzw. setzen Sie es zurück (siehe Seite 43).</p> <p>Tritt die Fehlerbedingung weiterhin auf, wenden Sie sich an den Kundendienst.</p>
 <p><i>„Ready“ (Bereit) leuchtet.</i></p> <p>Das Laufwerk ist betriebsbereit.</p>	<p>Keine. Dies ist der normale Zustand.</p>
 <p><i>„Ready“ (Bereit) blinkt.</i></p> <p>Das Laufwerk führt eine normale Aktivität aus (Lese- oder Schreibvorgang).</p>	<p>Keine.</p> <p>Schalten Sie das Laufwerk während einer Firmwareaktualisierung nicht aus, und setzen Sie es nicht zurück.</p>
 <p><i>„Ready“ (Bereit) blinkt-leuchtet dann permanent-blinkt</i></p>	<p>Das Laufwerk befindet sich im OBDR-Modus.</p> <p>Nähere Informationen hierzu finden Sie unter „Ausführen von HP OBDR“ auf Seite 28.</p>

LED-Muster und Ursache	Erforderliche Maßnahme
 <p>„Ready“ (Bereit) blinkt schnell.</p> <p>Das Laufwerk lädt Firmware herunter.</p>	<p>Keine.</p> <p>Schalten Sie das Laufwerk nicht aus und wieder ein, und setzen Sie es nicht zurück.</p>
 <p>„Ready“ (Bereit) leuchtet nicht, die anderen LEDs leuchten.</p> <p>Die Firmware wird neu programmiert.</p>	<p>Keine.</p> <p>Schalten Sie das Laufwerk nicht aus und wieder ein, und setzen Sie es nicht zurück.</p>
 <p>„Clean“ (Reinigung) blinkt.</p> <p>Das Laufwerk muss gereinigt werden.</p>	<p>Legen Sie die Ultrium-Reinigungskassette ein. Informationen zu unterstützten Kassetten und Anweisungen finden Sie auf Seite 24.</p> <p>Wenn die LED „Clean“ (Reinigung) nach dem Reinigen beim Einlegen einer neuen oder bekanntermaßen funktionierenden Datenkassette noch immer blinkt, wenden Sie sich an den Kundendienst.</p>
 <p>Die LED „Ready“ (Bereit) blinkt und „Clean“ (Reinigung) leuchtet.</p> <p>Die Reinigung wird durchgeführt.</p>	<p>Keine. Die Reinigungskassette wird nach Abschluss der Reinigung ausgeworfen.</p> <p>Der Reinigungszyklus kann bis zu 5 Minuten dauern.</p>
 <p>Die LED „Tape“ (Band) blinkt.</p> <p>Das Laufwerk hat einen Fehler auf dem aktuellen oder soeben ausgeworfenen Band ermittelt.</p>	<p>Entnehmen Sie die Bandkassette. Vergewissern Sie sich, dass Sie eine Kassette mit dem richtigen Format verwenden: eine Ultrium-Datenkassette oder eine Ultrium Universal-Reinigungskassette. (Siehe Seite 24.)</p> <p>Legen Sie die Kassette erneut ein. Wenn die LED „Tape“ (Band) noch immer blinkt oder bei der nächsten Datensicherung zu blinken beginnt, legen Sie eine neue oder bekanntermaßen funktionierende Kassette ein.</p> <p>Wenn die LED „Tape“ (Band) jetzt erlischt, entsorgen Sie die betreffende Bandkassette. Leuchtet sie noch immer, wenden Sie sich an den Kundendienst.</p>
  <p>Das Band wird sofort ausgeworfen, und die LED „Tape“ (Band) blinkt, oder die LED „Drive“ (Laufwerk) blinkt beim Entladen des Bands.</p> <p>Möglicherweise ist der Bandkassettenpeicher fehlerhaft.</p>	<p>Aktivieren Sie den Schreibschutz der Kassette, indem Sie die Schreibschutzvorrichtung an der Kassette verschieben (siehe Seite 23). Das Band kann geladen werden, und die Daten werden gelesen. Nach dem Wiederherstellen der Daten muss die Kassette entsorgt werden.</p>

LED-Muster und Ursache	Erforderliche Maßnahme
 <p><i>Drive (Laufwerk) blinkt.</i></p> <p>Der Laufwerksmechanismus hat einen Fehler ermittelt.</p>	<p>Legen Sie eine neue Kassette ein. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, schalten Sie das Laufwerk aus und anschließend wieder ein, bzw. setzen Sie es zurück.</p> <p>Wenn die LED „Drive“ (Laufwerk) weiterhin leuchtet, wenden Sie sich an den Kundendienst.</p>
 <p><i>Die LEDs „Drive“ (Laufwerk), „Tape“ (Band) und „Ready“ (Bereit) blinken.</i></p> <p>Beim Herunterladen der Firmware ist ein Fehler aufgetreten.</p>	<p>Legen Sie eine Kassette ein, um das LED-Muster zu löschen. Falls die Fehlerbedingung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.</p>
 <p><i>dann</i></p>  <p><i>Die LEDs „Drive“ (Laufwerk) und „Ready“ (Bereit) leuchten, die LEDs „Tape“ (Band) und „Clean“ (Reinigung) leuchten nicht. Es handelt sich um ein schnell wechselndes Muster.</i></p> <p>Die Firmware des Laufwerks ist fehlerhaft.</p>	<p>Schalten Sie das Laufwerk aus und wieder ein, bzw. setzen Sie es zurück.</p> <p>Führen Sie eine Firmwareaktualisierung durch. Falls die Fehlerbedingung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Kundendienst.</p>

In der folgenden Tabelle sind die Bedeutungen der LED-Muster auf der Rückseite und die entsprechenden Aktionen aufgeführt (siehe Seite 21):

LED-Muster	Ursache	Erforderliche Maßnahme
	<p><i>Die LED „Act Term“ (Aktive Terminierung) leuchtet nicht.</i></p> <p>Das Gehäuse stellt keinen aktiven Abschlusswiderstand zur Verfügung.</p>	<p>Überprüfen Sie, ob das SCSI-Kabel des Laufwerks am SCSI-Eingang (SCSI-IN) angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob ein Abschlusswiderstand oder ein weiteres SCSI-Kabel am SCSI-Ausgang (SCSI-OUT) angeschlossen ist. Wenn ein Abschlusswiderstand angeschlossen ist, entfernen Sie diesen. Falls ein weiteres SCSI-Kabel angeschlossen ist, vergewissern Sie sich, dass die SCSI-Gerätekette am letzten Gerät mit einem Abschlusswiderstand versehen ist.</p>
	<p><i>Die LED „Fan/PWR Fault“ (Lüfter-/Netzteilfehler) leuchtet bernsteinfarben.</i></p> <p>Es ist ein Gehäusefehler aufgetreten, oder der Kühlerlüfter funktioniert nicht ordnungsgemäß.</p>	<p>Wenden Sie sich an den Kundendienst.</p>

Probleme mit Kassetten

Wenn bei der Verwendung von HP Kassetten Probleme auftreten, überprüfen Sie Folgendes:

- Die Kassette weist das richtige Format auf (siehe "Verwenden der korrekten Medien" auf Seite 23).
- Das Kassettengehäuse ist intakt und weist keine Risse oder andere Beschädigungen auf.
- Die Kassette wurde bei der richtigen Temperatur und Luftfeuchtigkeit gelagert.
- Der Schreibschutzschalter funktioniert ordnungsgemäß. Beim Verschieben von einer Seite zur anderen muss ein Klicken zu hören sein.
- Weitere Informationen zur Fehlerbehebung finden Sie auf der Website: www.hp.com/support/ultrium.

Umgang mit Kassetten

- Berühren Sie nicht das Band.
- Versuchen Sie nicht, den Bandweg oder die Bandführungen in der Kassette zu reinigen.
- Lassen Sie keine Kassetten im Bandlaufwerk, da die Bandspannung nachlässt, wenn das Laufwerk ausgeschaltet wird. Dies kann zu Problemen führen, insbesondere wenn das Laufwerk bewegt wurde.
- Setzen Sie die Kassetten nicht extrem trockenen oder feuchten Umgebungsbedingungen aus.
- Setzen Sie Kassetten nicht direktem Sonnenlicht oder magnetischen Feldern aus (z. B. unter Telefonen, neben Bildschirmen oder in der Nähe von Transformatoren).
- Lassen Sie Kassetten nicht herunterfallen, und gehen Sie sorgfältig mit ihnen um.
- Bringen Sie die Etiketten nur im dafür vorgesehenen Bereich an.
- Kassetten des Ultrium-Formats dürfen nicht mit einem Magnetlöscher gelöscht werden.

Betriebs- und Lagerungsbedingungen

Um Kondensierung zu verhindern und die Lebensdauer zu erhöhen, sollte die Kassette unter folgenden Umgebungsbedingungen eingesetzt und aufbewahrt werden.

- Kurzfristige Aufbewahrung (in der Kunststoffhülle): 16°C bis 32°C
- Betrieb: 10°C bis 45°C
- Luftfeuchtigkeit: 20% bis 80% relative Luftfeuchtigkeit

Für die Datenarchivierung vorgesehene Bänder sollten in Kunststoffhüllen bei einer Temperatur zwischen 5°C und 23°C und einer relativen Luftfeuchtigkeit zwischen 10% und 50% gelagert werden. Die max. Verdunstungstemperatur sollte 26°C nicht übersteigen.

Es empfiehlt sich, Kassetten auf der Seite liegend aufzubewahren.

Kassette ist blockiert

Wenn die Kassette blockiert ist oder die Datensicherungsanwendung diese nicht ausgeben kann, können Sie den Auswurf der Kassette erzwingen. Zur Diagnose des Problems empfiehlt sich die Ausführung von Library & Tape Tools. Wenn dieser Fehler regelmäßig auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst unter www.hp.com/support.

- 1 Halten Sie die Auswurfaste im Bedienfeld des Bandlaufwerks 10 Sekunden lang gedrückt.
- 2 Warten Sie, bis die Kassette ausgegeben wird. Dieser Vorgang kann bis zu 10 Minuten dauern (maximale Rückspulzeit). Es ist unbedingt erforderlich, dass Sie dem Laufwerk für diesen Vorgang ausreichend Zeit lassen. Eine Unterbrechung kann den Datenträger oder das Bandlaufwerk beschädigen.
- 3 Wenn die Kassette noch immer blockiert, wenden Sie sich an den Kundendienst unter www.hp.com/support.

In das Laufwerk kann keine Kassette geladen werden (oder diese wird sofort wieder ausgeworfen).

Die Kassette ist möglicherweise nicht kompatibel. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Tabelle 3, „Kompatibilität von Ultrium-Datenkassetten mit HP StorageWorks Ultrium-Bandlaufwerken“, auf Seite 23 und Tabelle 4, „Kompatibilität der Reinigungskassetten“, auf Seite 24. Wenn Sie Inkompatibilität ausschließen können, ist möglicherweise die Kassette beschädigt, der Kassettenspeicher fehlerhaft oder das Bandlaufwerk defekt.

Achtung Führen Sie Kassetten niemals mit Gewalt in ein Laufwerk ein.

- 1 Überprüfen Sie, ob das Laufwerk mit Strom versorgt wird (das Netzkabel muss richtig eingesteckt sein, und die LED „Ready“ [Bereit] leuchtet).
- 2 Überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Datenträger verwenden. Verwenden Sie ausschließlich Ultrium-Medien. HP empfiehlt HP Ultrium-Kassetten mit 400 GB für Ultrium 448-Laufwerke und HP Ultrium-Kassetten mit 200 GB für Ultrium 232-Laufwerke (siehe Seite 23).
- 3 Vergewissern Sie sich, dass Sie die Kassette richtig eingelegt haben (siehe „Einlegen einer Kassette“ auf Seite 19).
- 4 Überprüfen Sie die Kassette auf Beschädigungen (Kassettengehäuse, Führungsstift oder Kassettenzahnräder) und entsorgen Sie sie gegebenenfalls. Weitere Informationen zum Überprüfen des Führungsstifts und der Kassettenzahnräder finden Sie im Abschnitt zur Fehlerbehebung im Benutzerhandbuch auf der *HP StorageWorks Tape* CD-ROM.
- 5 Verwenden Sie einen neuen oder bekanntermaßen funktionierenden Datenträger, und testen Sie, ob dieser geladen wird. Ist dies der Fall, ist die andere Kassette fehlerhaft und muss entsorgt werden.
- 6 Überprüfen Sie, ob die Kassette in ein anderes Ultrium-Laufwerk eingelegt werden kann. Ist dies der Fall, kann Ihr Laufwerk defekt sein. Bevor Sie sich an den Kundendienst wenden, überprüfen Sie, ob das Bandlaufwerk reagiert und am SCSI-Bus erkannt wird. Verwenden Sie hierzu HP Library & Tape Tools (siehe Seite 30).

Weitere Informationsquellen

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung sowie Kontaktinformationen finden Sie auf der HP Website. Informieren Sie sich insbesondere anhand folgender Möglichkeiten:

- Von der HP Support Website gelangen Sie über den Link www.hp.com/support/ultrium zur HP Customer Care Website mit vielen aktuellen Informationen zu Ihrem Produkt.
- Die HP Website unter www.hp.com/go/connect bietet zahlreiche Informationen zu empfohlenen Produkten und Konfigurationen.
- Die HP Website unter www.hp.com/support/tapetools enthält Informationen zu HP Library & Tape Tools sowie Aktualisierungen und die neueste Version des Tools.
- Die HP Website unter www.hp.com/support/pat bietet kostenlosen Zugriff auf die Leistungsbewertungswerkzeuge, mit denen Sie die Leistung des Bandlaufwerks und die Datenübertragungsrate des Festplattensubsystems prüfen können.
- Unter der Adresse www.hp.com/go/obdr finden Sie weitere Detailinformationen zur HP One-Button Disaster Recovery.

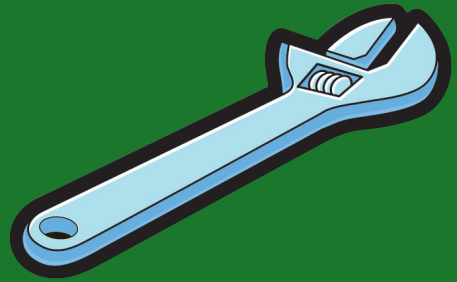
Kontaktaufnahme mit HP

Sie können auch die HP Customer Call Center anrufen, um technische Unterstützung zu erhalten. Die Kontaktdaten finden Sie unter www.hp.com. Klicken Sie auf den Link „contact HP“.

Damit Sie optimal von diesem Service profitieren können, benötigen unsere Support-Spezialisten Ihre Unterstützung, um das Problem mit Ihrem Laufwerk zu lösen. Möglicherweise werden Sie gebeten, Diagnosesoftware herunterzuladen, um die Problemlösung zu vereinfachen und zu beschleunigen.



<http://www.hp.com/go/storagemedia>



<http://www.hp.com/support/ultrium>